

# Informe de Sostenibilidad

## 2021





# Informe de Sostenibilidad 2021



50  
Años

## Índice

Nuestro Aporte a los ODS .....	3 - 4
Nuestro Informe .....	5
Mensaje de Nuestro Gerente .....	6
¿Quiénes somos? .....	7-8
Nuestros Clientes .....	9-10
Nuestros Líderes .....	11
Nuestra Ubicación .....	12
Nuestra Operación .....	13
Nuestra Esencia .....	14 -16
Nuestra Estructura Organizacional .....	17
Nuestras Iniciativas Externas .....	18
Asociaciones .....	14 -16
Nuestro Sistema de Gestión .....	19
Nuestro Mapa de Procesos .....	20
Nuestra Cadena de Suministros .....	21
Nuestras Cifras .....	22
Nuestros Empleados a 2021 .....	23
Nuestros Temas Materiales .....	24-29
Nuestros Grupos de Interés .....	30-35
Acuerdos de Asociación .....	35
Nuestra Gestión del Riesgo .....	36-39
Dimensión Económica .....	40-47
Dimensión Ambiental .....	48-57
Dimensión Social .....	58-70
Tabla de Indicadores GRI .....	71-74



# NUESTRO APOORTE A LOS ODS







# Informe de Sostenibilidad 2021



## 1 FIN DE LA POBREZA



- Generación de empleo.
- Plan de Bienestar Laboral.
- Programa de Lactancia.

## 2 HAMBRE CERO



- Programa de Lactancia.

## 3 SALUD Y BIENESTAR



- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- SVE Riesgo Psicosocial.
- Comité de Convivencia Laboral
- Plan de Seguridad Vial.
- Semana de la Salud.
- Convenios empresariales.
- Plan de Bienestar Laboral.

## 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



- Programa SOY BACHILLER.
- Programa apoyo al desarrollo profesional.
- Plan de Capacitación Anual.
- Programa de inducción y reintegración.
- Formación especializada en el área de seguridad

## 5 IGUALDAD DE GÉNERO



- Política de Diversidad e Igualdad Laboral.
- Política de Inclusión.
- Políticas de igualdad de género.

## 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



- Agua potable en las instalaciones.
- Red de alcantarillado en las instalaciones.
- Programa de Uso eficiente del agua.
- Plan de emergencias.

## 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



- Generación de empleo.
- Políticas de igualdad de género.
- Plan comercial para incremento de los servicios.
- Plan de retención laboral.

## 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



- Tecnificación de los procesos.
- Innovación y desarrollo de plataformas tecnológicas para la operación, capacitaciones, Gestión Humana y Gestión del Riesgo.

## 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



- Política de Diversidad e Igualdad Laboral.
- Política de Inclusión.
- Políticas de igualdad de género.
- Procesos de selección y contratación enfocados en la igualdad y no discriminación.

## 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



- Programas ambientales de uso eficiente de los recursos.
- Programa de Gestión Integral de Residuos.
- Políticas de compras sostenibles.
- Capacitaciones ambientales.

## 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



- Medición de Huella de Carbono.
- Programa de Gestión Integral de Residuos.
- Programa de compensación de la huella de carbono.

## 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



- Código de Ética y Conducta.
- Programa de Bienestar Laboral.
- Políticas de respeto de los Derechos Humanos.
- Capacitaciones en Derechos Humanos.
- Adhesión al Pacto Mundial de la ONU.

## 17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS



- Alianzas empresariales para la formación.
- Alianzas empresariales para la promoción de la salud y bienestar.
- Alianzas empresariales para la búsqueda de candidatos.

\*\*Fuente Propia





## Nuestro Informe...



Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI<sup>(102-54)</sup>; el cual es presentado y elaborado con exhaustividad y con una periodicidad anual.<sup>(102-52)</sup>

Para mí es un placer, presentar nuestro informe de sostenibilidad correspondiente al periodo Enero de 2021 a Diciembre de 2021<sup>(102-50)</sup>, en donde se ve reflejado cada una de las actividades que realizamos con el fin de asegurar el desarrollo y crecimiento no sólo de nuestra organización sino también de todos nuestros grupos de interés, nuestros logros del año 2021 y nuestras metas y retos para el año 2022. Nuestro último reporte de sostenibilidad se realizó bajo la guía GRI G4 opción esencial fue de enero a diciembre de 2020.<sup>(102-51)</sup> Así mismo, se divulga a todos nuestros grupos de interés después de ser verificado, inicialmente por nuestros grupos de interés y luego se publica en la página del Pacto Mundial de la ONU para su verificación con un ente externo e independiente de Seguridad de Colombia Antioquia Ltda.<sup>(102-56)</sup>

El año 2021, fue el último año que trabajamos con el Análisis de Materialidad realizado en el 2010, año en el cual se determinaron los aspectos materiales más relevantes (ambientales, sociale y económicos) para nuestros grupos de interés, sus necesidades y expectativas, al igual que los impactos significativos durante el periodo objeto del informe; no se omitió ninguna información relevante y que pueda influir sustancialmente en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Bajo este enfoque se trabajó durante este periodo en el logro de las metas y retos establecidos.

Durante todo el año, desarrollamos actividades de sensibilización y acompañamiento a nuestro personal operativo, afianzamos y sensibilizamos sobre la virtualidad, ejecutando las capacitaciones, inducción y reinducción, las cuales tuvieron una gran respuesta y cobertura.

Los datos, cifras y estadísticas presentados en el presente informe, son proporcionados por cada uno de nuestros líderes de proceso y generados directamente desde las distintas bases de datos y software con los que cuenta la organización. Esto nos permite asegurar la confiabilidad y exactitud de los mismos, es decir que ningún dato ha sido estimado.

No presentamos límites a ningún aspecto material y a ninguna manifestación de nuestros grupos de interés que lo haya considerado.<sup>(103-1)</sup> Se han presentado re expresiones de la información de la memoria de sostenibilidad de nuestro año anterior 2021, con el fin de generar tendencia y mejoras en los indicadores del año 2022.<sup>(102-48)</sup>

**John Miguel Pinzón Agudelo**  
Gerente General

\*\*Fuente Propia





Desde hace algunos años, hemos visto cómo se presentan situaciones que retan a las organizaciones a reinventarse y adaptarse. Casos como el Covid-19, nos desafió en todos los niveles a demostrar la eficacia de nuestros planes de contingencia y adaptación a las situaciones de riesgo; a solidarizarnos con el otro; a demostrar que la unión es lo que nos ayuda a crecer y ser sostenibles en conjunto.



A nivel personal, desde **enero de 2021**, asumí la responsabilidad de liderar esta gran empresa, encaminándola al éxito, a través de estrategias de innovación y prestación del servicio con calidad humana. Siendo parte de este grupo de trabajo, se han podido desarrollar grandes avances en todos los aspectos.

A pesar que aún continuaba la Declaratoria de Emergencia Sanitaria por cuenta del Covid-19, la organización presentó un crecimiento económico del **53,88%**. Esto sólo demuestra que con amor y pasión por lo que hacemos se logran grandes resultados.

El año 2021, ha sido de grandes cambios, no sólo a nivel Gerencial sino también en los distintos procesos al interior de la organización. Se estructuró un nuevo direccionamiento estratégico para el periodo 2022-2030, enfocado a la **Generación de Valor de nuestros Grupos de Interés**. Nuestro propósito es que nuestros procesos sean más humanos, enfocándonos en la excelencia de nuestro personal no sólo administrativo sino operativo.

Este gran reto será asumido por cada uno de los Directores de Proceso, llevando a todos los niveles de la organización los nuevos valores y principios institucionales.

El desarrollo tecnológico e innovación también es parte fundamental de la estrategia. Cada día nos superamos y logramos avanzar hacia la **reducción del consumo de papel**, a la **gestión de riesgo en tiempo real** como estrategia de prevención y de apoyo a nuestros clientes, a la **optimización de los tiempos de ejecución de los procesos**, generando efectividad en los mismos.

Seguiremos trabajando unidos hacia el logro de la sostenibilidad de todos nuestros grupos de interés, demostrando que ésta es la solución a todas las adversidades que en un futuro se puedan presentar.

**John Miguel Pinzón Agudelo**  
Gerente General



# ¿QUIÉNES SOMOS?





# Informe de Sostenibilidad 2021



50 Años

Sociedad de Responsabilidad Limitada (102-5)



1972

2022

Se fundó Seguridad de Colombia Antioquia Ltda. (102-1)

## Nuestros servicios (102-2)

Vigilancia fija o móvil, con o sin arma

Consultoría, Asesoría, Investigación y

Gestión del Riesgo

Seguridad Electrónica  
Asesoría, Instalación y Monitoreo  
y servicios de Drone protección

Protección a Personas  
Escortas

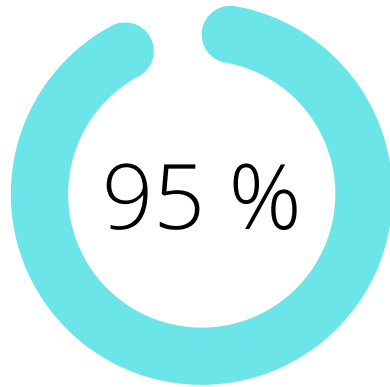
50 Años  
Fomentando  
Seguridad

\*\*Fuente Propia



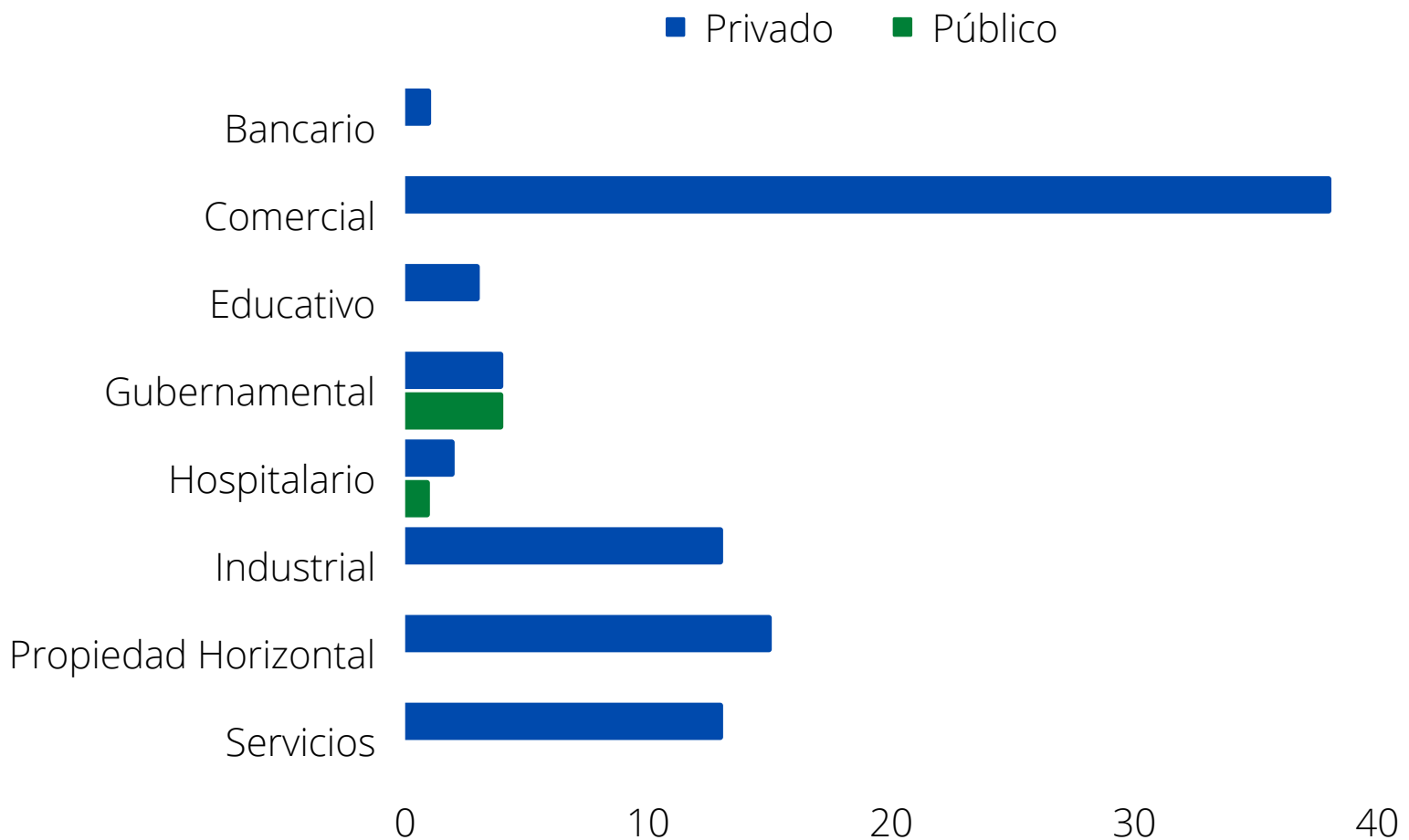


## Nuestros Clientes... <sup>(102-6)</sup>



De nuestros clientes pertenecen al sector del sector privado.

### Tipos de clientes:



\*\*Fuente Propia





## **Nuestros Clientes nos reconocen por...**

Nuestra estructura de **servicio al cliente** a través de Ejecutivos de Servicios

**01**

Nuestra **capacidad** de prestar el servicio a nivel nacional

**02**

Nuestra **oportunidad** en la atención de requerimientos

**03**

Nuestro personal **especializado** tanto operativo como administrativo

**04**

Nuestra **Generación de Valor** a nuestros grupos de interés

**05**

\*\*Fuente Propia







## Nuestros Líderes...

La composición del máximo órgano de gobierno: **JUNTA DE SOCIOS**<sup>(102-22)</sup>



**Dr. Iván Castro**  
Subgerente

**Dr. John Pinzón**  
Gerente General

**Dr. Juan C. Hurtado**  
Director General

- Está compuesto por 10 socios, todos, familia de los socios fundadores.
- Estos 10 socios conforman el máximo órgano de gobierno de la organización, en quienes está la responsabilidad de la toma de decisiones y la gobernanza y estrategia organizacional.<sup>(102-24)</sup>
- Más del 70 % de la organización se encuentra entre 5 socios, los que tienen mayor representación en la Junta.
- De 10 socios, el 50% son mujeres y el otro 50% son hombres.
- El 43.13 % de la composición accionaria está en poder de las mujeres socias y dueñas de la empresa.
- El socio principal desempeña funciones como Director General de la organización.<sup>(102-23)</sup>
- La representación legal se encuentra a cargo del Gerente General.

## Toma de decisiones



Las decisiones de la organización son tomadas por la Gerencia General y el Director General en conjunto; siempre teniendo en cuenta el impacto que éstas puedan tener a nuestros grupos de interés, y bajo un enfoque de sostenibilidad y generación de valor. Las decisiones son transmitidas a la Subgerencia y Líderes de Proceso para su ejecución y cumplimiento.



A través de los Comités de Gerencia y Reuniones de Primer Nivel (Gerencia y Dirección General), se toman las decisiones a nivel económico, ambiental y social, se analiza el impacto, los riesgos y oportunidades en estas tres dimensiones y se comunican las preocupaciones, críticas o no, de los grupos de interés.

\*\*Fuente Propia



## **Nuestra ubicación...**

(102-3)



### **Sucursales**

Municipio Bello

### **Agencias**

Municipio El Retiro

Municipio La Ceja

Municipio Envigado

Municipio La Estrella

Municipio Itagüí

**Oficina Central**

Carrera 43dd # 8-6

Poblado

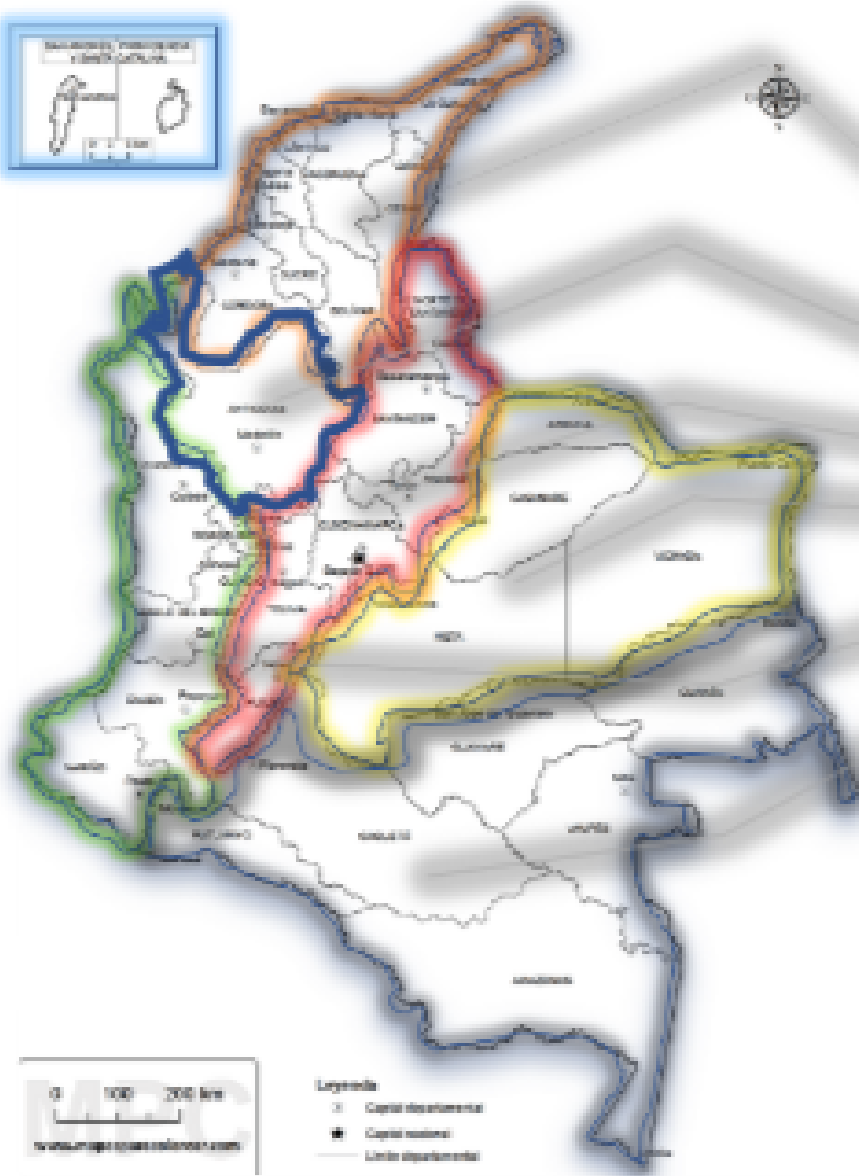
\*\*Fuente Propia







## Nuestra operación... (102-4)



**Territorio  
Nacional**

No prestamos servicios a nivel internacional, nuestra cobertura es a nivel nacional (Colombia) (102-4)

\*\*Fuente Propia





## Nuestra esencia... <sup>(102-16)</sup>



### Misión

Brindamos tranquilidad a nuestros clientes ofreciendo soluciones en seguridad, a través de un modelo de gestión integral basado en innovación, competencia, sostenibilidad y respeto a los Derechos Humanos; generando valor a cada uno de nuestros grupos de interés.



### Visión

Para el año 2030, consolidarse como una organización innovadora, comprometida con el desarrollo sostenible de sus grupos de interés y aportando a la reducción de emisiones GEI de sus procesos (Carbono Neutro).

## Nuestra política

- Prestar servicios integrados de vigilancia y seguridad privada que nos permita Satisfacer las necesidades de nuestros clientes. (Calidad ISO 9001)
- Velar por la Seguridad, la salud y el bienestar de nuestro personal y otros involucrados. (Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001, PESV)
- Identificar las amenazas a la seguridad en la cadena de suministro, evaluar los riesgos, controlar y mitigar sus consecuencias. (Seguridad cadena suministro BASC ISO 28000)
- Respetar los derechos humanos, el medio ambiente, los intereses de la partes comprometidas, buscando la prosperidad y la responsabilidad social empresarial (Responsabilidad Social Empresarial ISO 26000, Gestión Ambiental ISO 14001Y Derechos Humanos)
- Cumplir con los requisitos, las normas legales, y de otra índole
- Asegurar La permanencia en el mercado en armonía con la comunidad.
- Lograr el mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión

\*\*Fuente Propia



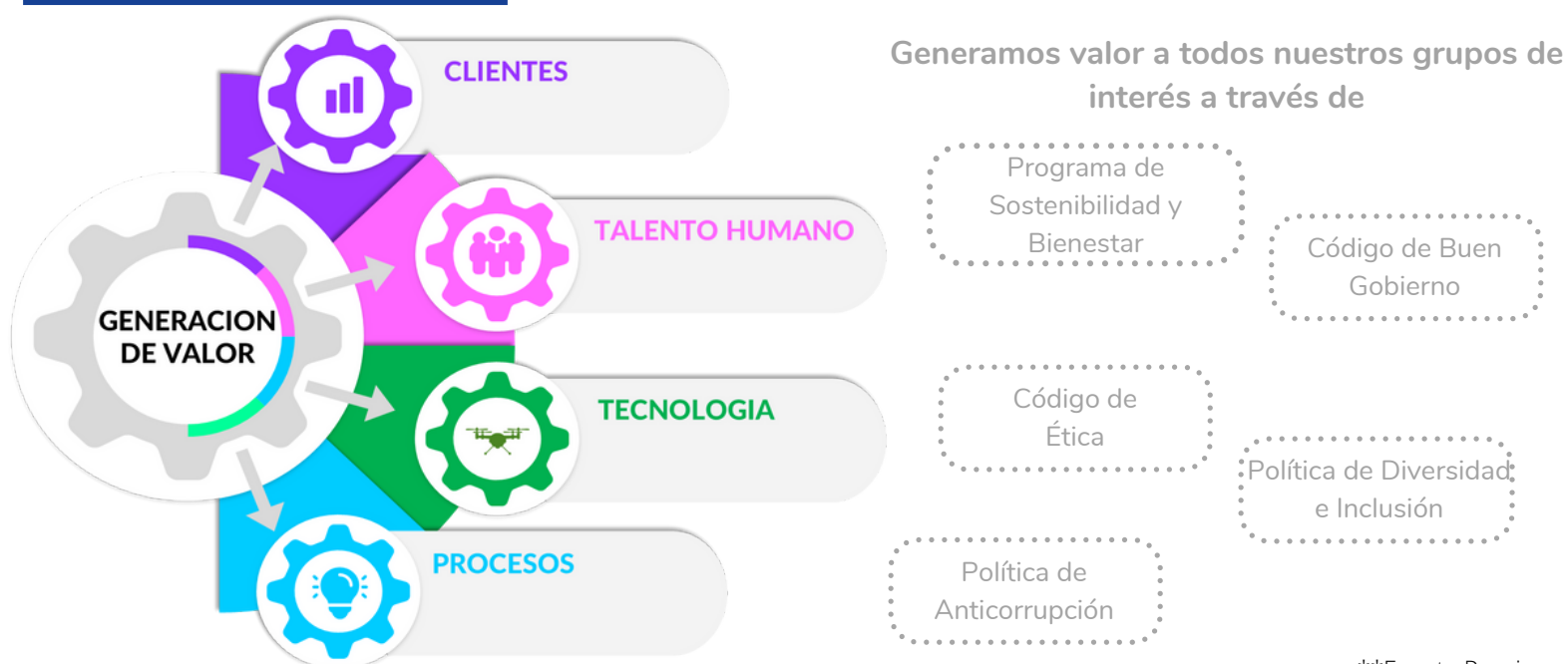




# Nuestros valores... (102-16)



## Nuestro Código de Buen Gobierno (102-16)



\*\*Fuente Propia



(102-16)

## Nuestros principios...

### Inclusión

Incluimos a nuestros grupos de interés en nuestros procesos

### Innovación y Desarrollo

Integramos nuevas tecnologías a nuestros servicios

### Equidad

Igualdad de condiciones y oportunidades

### Calidad

Nuestros procesos están enfocados en la mejora continua

### Participación

Escuchamos e incluimos a todos nuestros grupos de interés en nuestras decisiones

### Integración

Integramos nuestros procesos con una visión de sostenibilidad

### Precaución

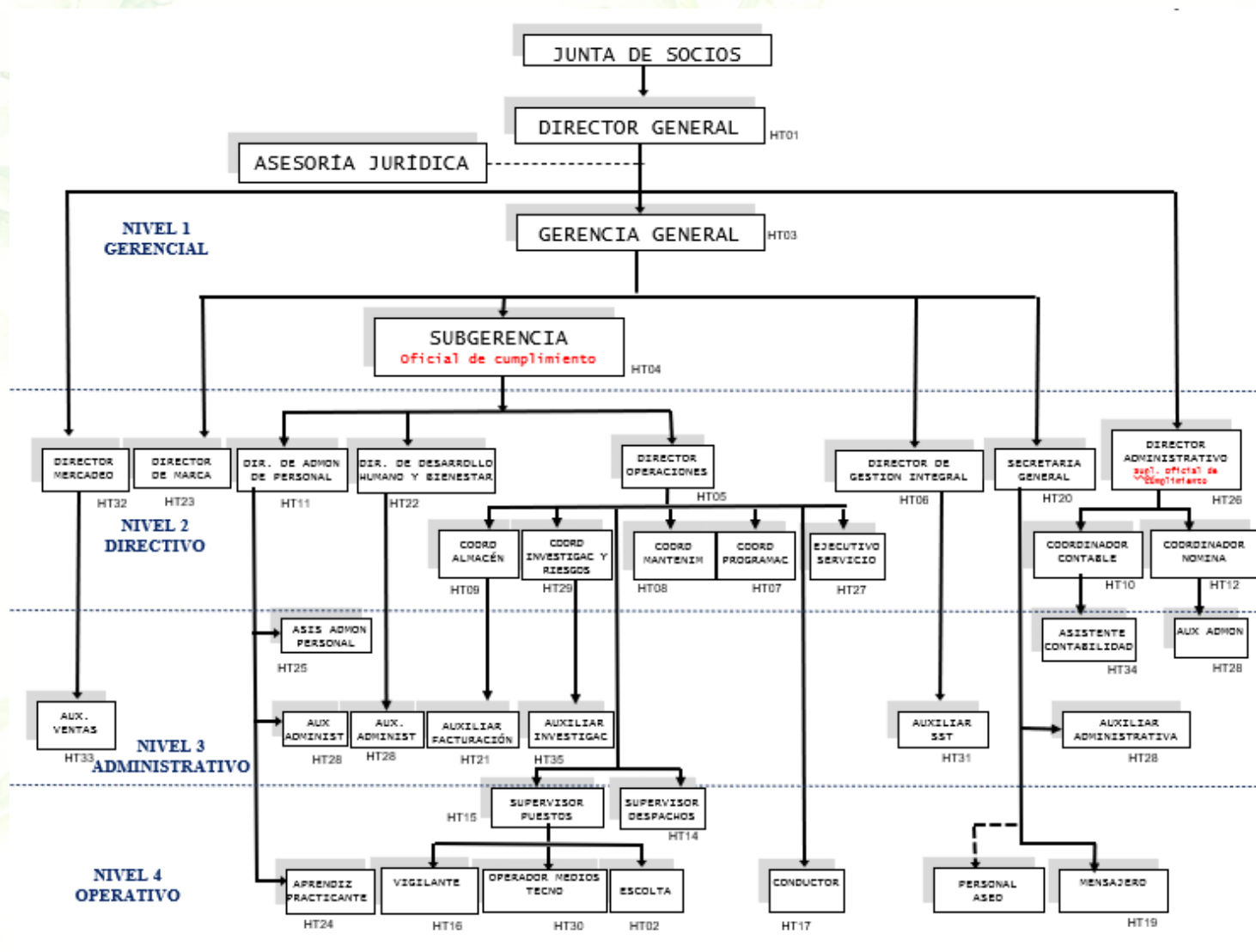
Actuamos con cuidado y reserva para prevenir daños o peligros a nuestros grupos de interés.

\*\*Fuente Propia





## Nuestra Estructura Organizacional... (102-18)



Nuestra estructura orgánica está diseñada para asegurar que cada una de las decisiones que se tomen a nivel gerencial, sean transmitidas a cada una de las áreas y niveles de la organización, así:

**Nivel Gerencial:** (102-19) Se toman decisiones en aspectos económicos, ambientales y sociales.

**Nivel Directivo:** (102-20) Estructuran el plan de ejecución y realizan seguimiento a la ejecución de los procedimientos que facilitan el logro de los resultados y el cumplimiento de las políticas y metas organizacionales.

Director de Administración de Personal: Responsable de los temas sociales

Director de Gestión Integral: Responsable de los temas ambientales

Gerencia General: Responsable de los temas económicos

**Nivel Asistencial:** Ejecutan los procedimientos y aseguran la eficiencia de los mismos. Permiten garantizar a los grupos de interés el desarrollo óptimo de los procesos y respaldar la cultura y valores organizacionales.

\*\*Fuente Propia



## Nuestras Iniciativas Externas... (102-12)



United Nations  
Global Compact

Adheridos desde el 5 de julio del 2012, con reporte anual. A través del Pacto Global, Seguridad de Colombia Antioquia Ltda. demuestra su compromiso con la contribución al logro de los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE – ODS.



Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas – ONU que busca poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.



Estamos altamente comprometidos con el cumplimiento y respeto de los Derechos Humanos.

## Asociaciones (102-13)



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
Capítulo Antioquia

\*\*Fuente Propia





## Nuestro Sistema de Gestión...

El Sistema Integrado de Gestión que nuestra organización ha diseñado e implementado, aporta al mejoramiento continuo de nuestros procesos, logrando el cumplimiento de las metas establecidas y la satisfacción de nuestras partes interesadas.

### Calidad

Permite garantizar la satisfacción del cliente.



### Ambiental

Permite contribuir con el desarrollo sostenible del medio ambiente a través del uso eficiente de los recursos.



### Seguridad y Salud en el Trabajo

Permite garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados.



### Sello Sostenibilidad

Aporta al desarrollo sostenible de nuestros grupos de interés.



### Seguridad

Permite seguridad y confiabilidad en todos nuestros procesos y grupos de interés.



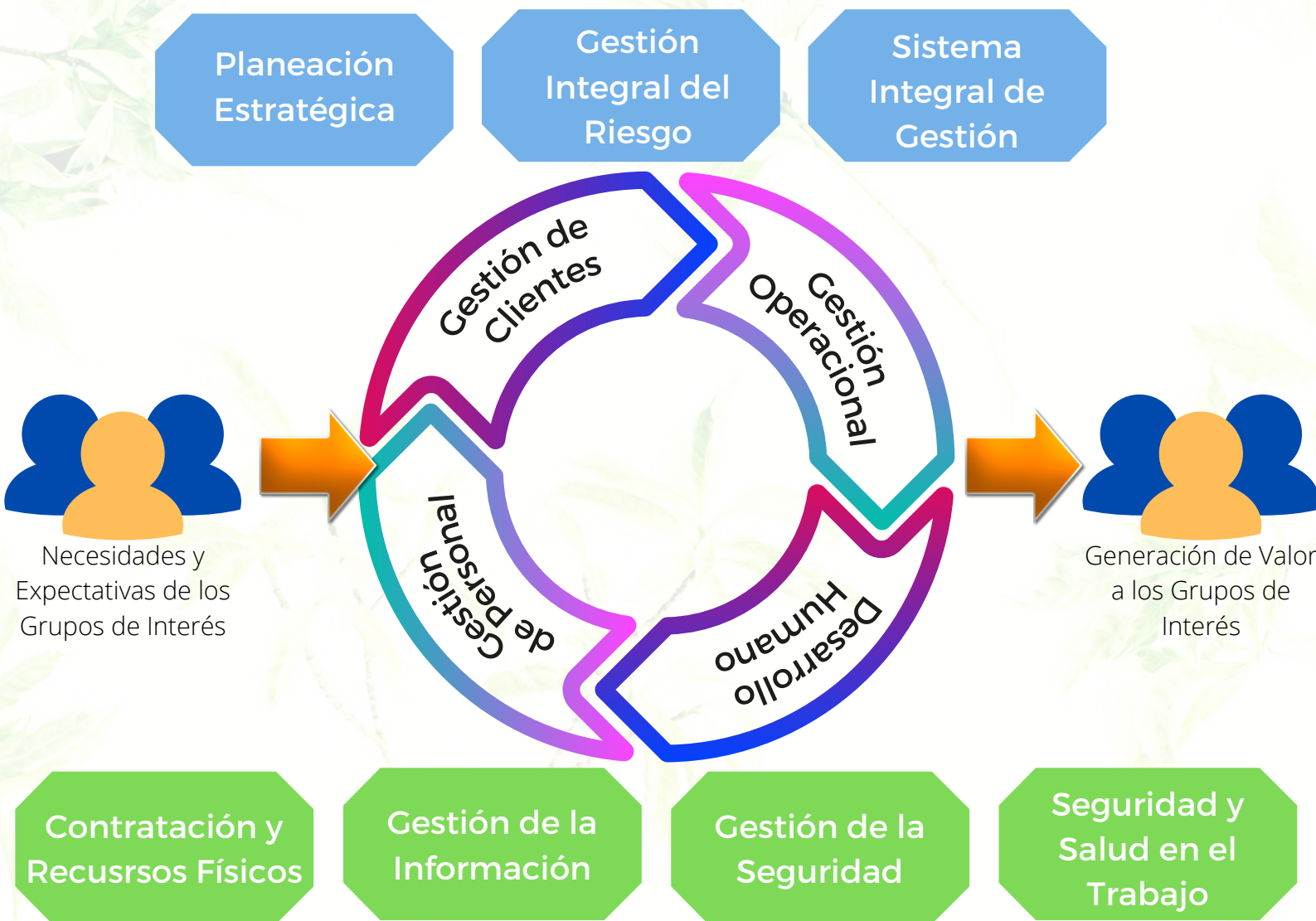
## Sistema Integral de Gestión

\*\*Fuente Propia





## Nuestro Mapa de Procesos...



### Procesos Estratégicos

- Planificación Estratégica
- Gestión Integral de Riesgos
- Sistemas de Gestión Integral

### Procesos Misionales

- Gestión de Clientes
- Gestión Operacional
- Selección y Desarrollo Humano
- Gestión Humana

### Procesos de Mejora

- Seguimiento y Mejora Continua

### Procesos de Apoyo

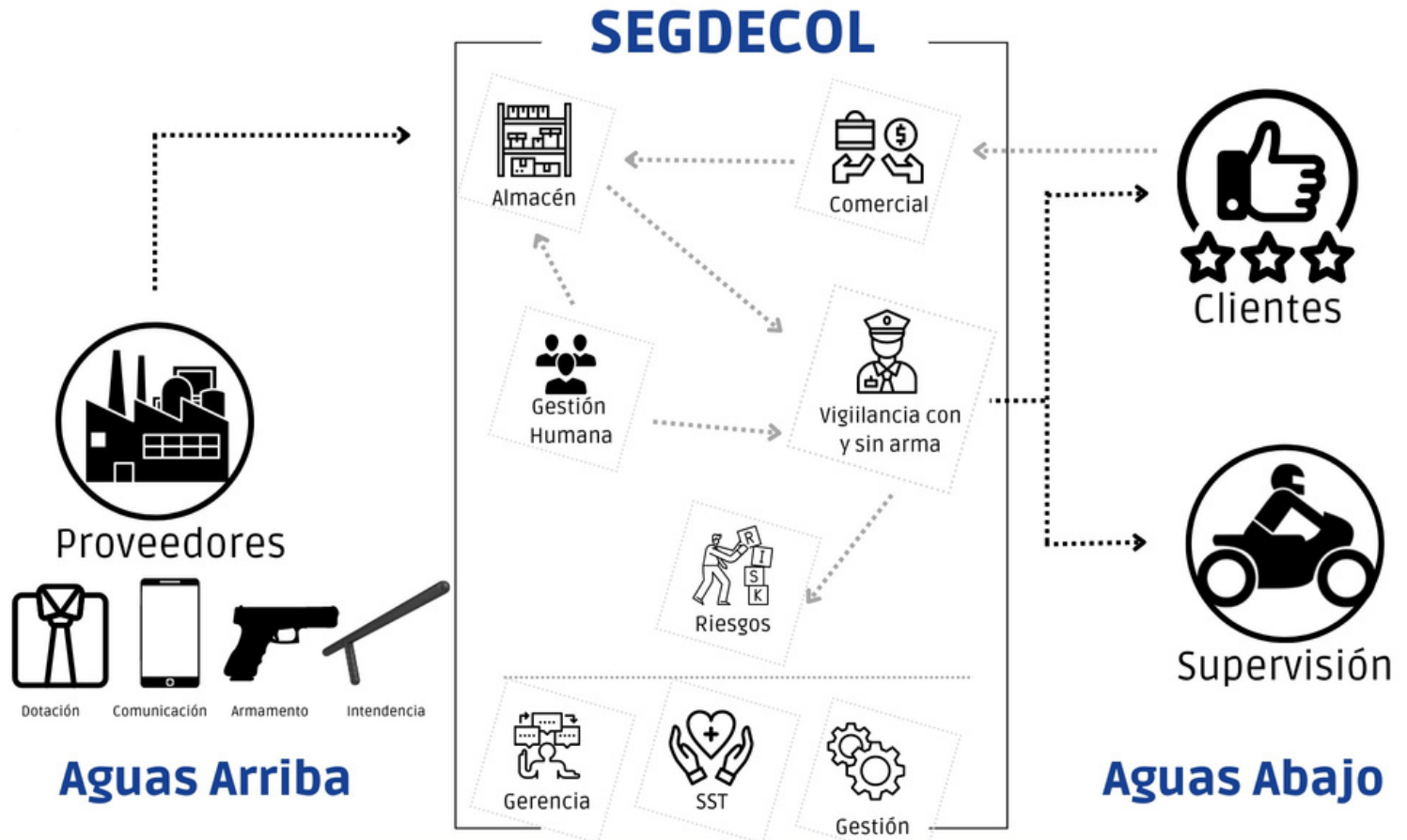
- Gestión de Contratación
- Gestión de la Información
- Gestión de la Seguridad
- Seguridad y Salud en el Trabajo

\*\*Fuente Propia



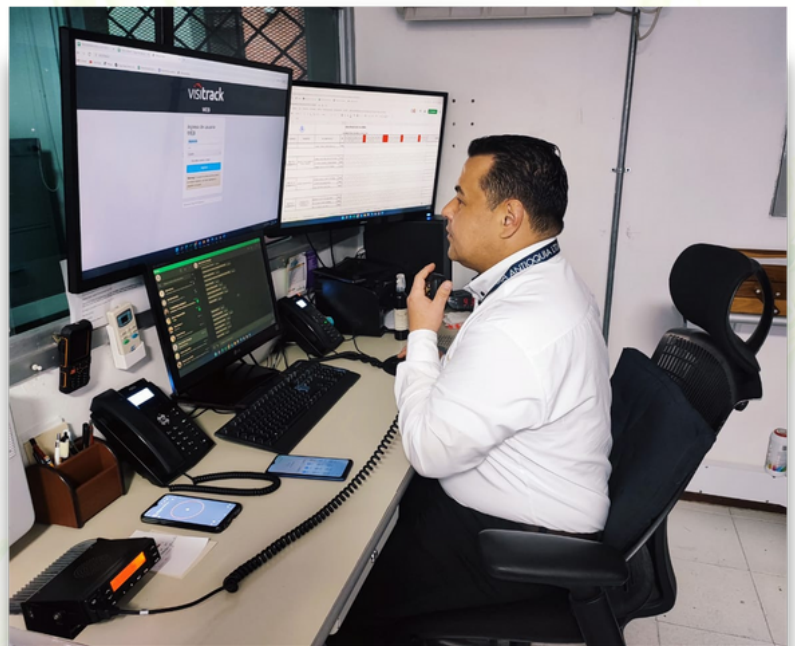


## Nuestra Cadena de Suministro... (102-9)



La prestación de nuestros servicios inicia con la necesidad del cliente a través de la cual se le da conocer a la empresa y se presenta la propuesta económica. Cuando el cliente acepta la propuesta, el proceso Comercial indica a cada proceso sobre el nuevo servicio para que se inicie la gestión respectiva: Almacén, Gestión, Talento Humano y Operaciones.

Cada uno de ellos, ejecuta sus actividades teniendo en cuenta lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y los requisitos o necesidades específicas del cliente; hasta finalizar con la prestación del servicio.



\*\*Fuente Propia



## Nuestras cifras... (102-7)



A diciembre de 2021 finalizamos con **1.170** empleados entre operativos y administrativos.



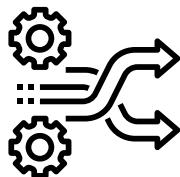
A diciembre de 2021 finalizamos con **93** clientes de servicios de vigilancia privada.



A diciembre de 2021, finalizamos con las ventas netas

**\$38.493.393.292**

El listado de las entidades que figuran en los estados financieros de Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., se encuentran en la información publicada y disponible de los estados financieros de la organización. Estos documentos solo suministran información de Seguridad de Colombia Antioquia Ltda. los cuales han sido revisados por la revisoría fiscal y cumplen normas NIIF; por lo tanto, ninguna de ellas figura o ha sido excluida del contenido de la actual memoria de sostenibilidad. (102-45)



(102-10 // 102-49)

### Cambios Significativos

Durante el año 2021, la organización tuvo cambio de Gerencia General y en su estructura orgánica, creándose el cargo de **DIRECTOR GENERAL**. Este nuevo liderazgo ha traído cambios en los procesos, los cuales se han implementado de forma gradual.



### Principio de Precaución (102-11)

La organización aborda el principio de precaución a través de herramientas de gestión del riesgo a procesos, instalaciones y cargos; esto incluye:

- Riesgos a seguridad en la cadena de suministros y Continuidad de negocio ISO 28000 y BASC,
- Riesgos a responsabilidad social y Derechos humanos ISO 26000
- Riesgos a Calidad ISO 9001:2015,
- Riesgos a Gestión ambiental ISO 14001:2015,
- Riesgos a Seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018,

Para esto aplicamos la metodología de gestión del riesgo de la norma ISO 31000

\*\*Fuente Propia

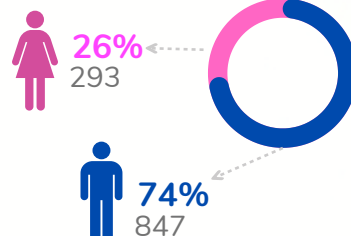




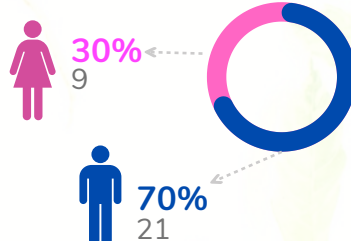
## Nuestros Empleados a 2021... (102-8)



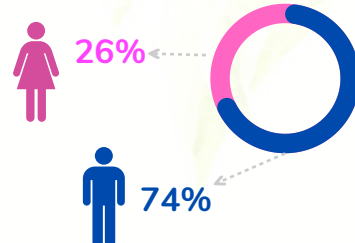
### Personal Operativo



### Personal Directivo



### Total Personal



Contrato a Término Indefinido



03



0

Contrato a Término Fijo

865

302

Contrato por Prestación de Servicios

03

0

TOTAL PERSONAL **1.170**

868

302

TOTAL  
CONTRATACIONES  
2021

**1.033**

Toda nuestra planta de personal labora **Jornada Completa.**

**No se subcontrata** el servicio de vigilancia.

La información ha sido presentada por el departamento de personal, en donde cuentan con todos los datos necesarios, y ha sido revisado por la responsable del área Jefe de Personal, y aprobado por el Subgerente

\*\*Fuente Propia

# NUESTROS TEMAS MATERIALES

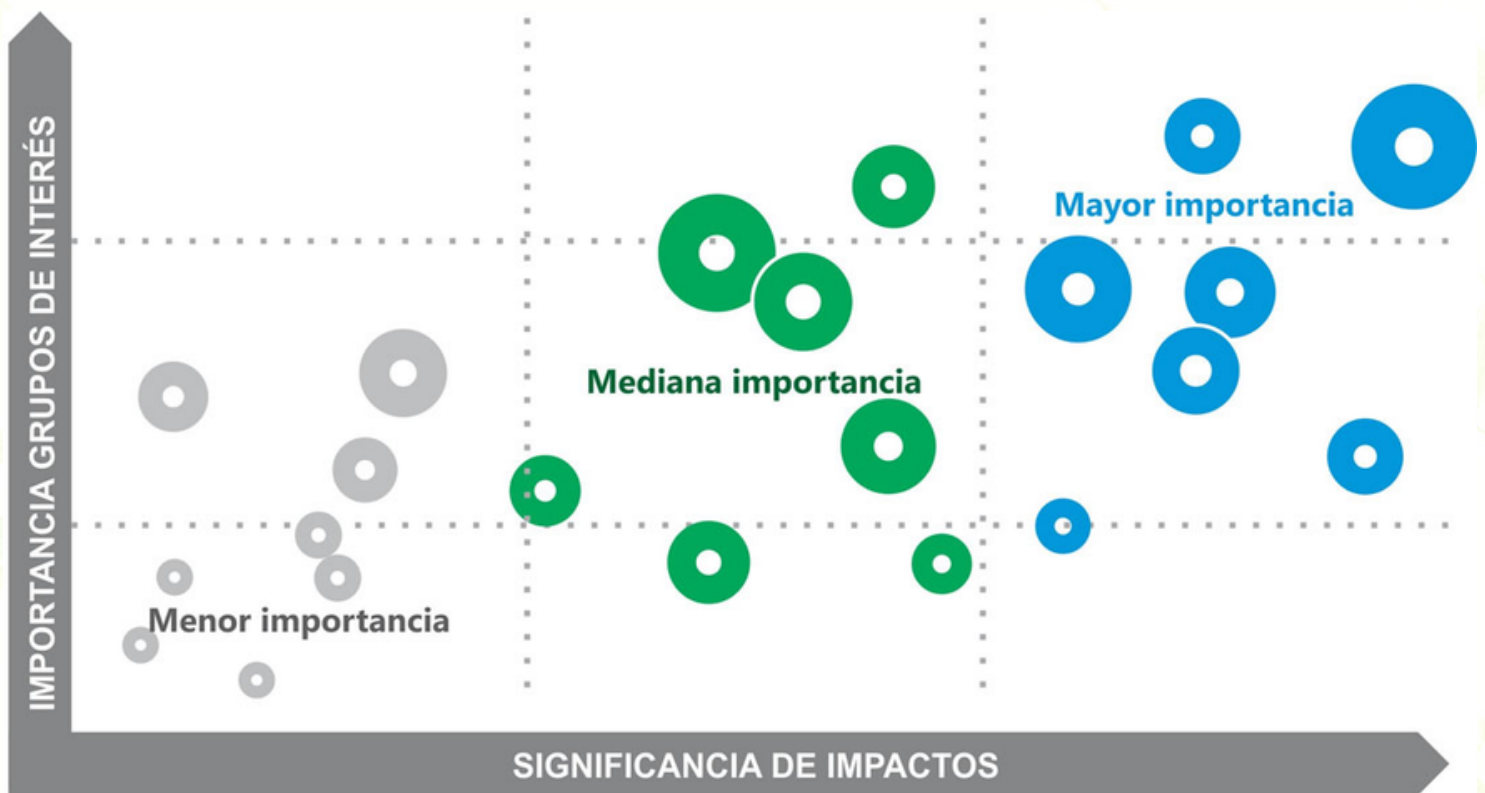






## Análisis de Materialidad... (102-46)

Para la determinación de materialidad nos hemos guiado siguiendo las recomendaciones de la guía GRI: Identificación y Cobertura así: Para el 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021 mantuvimos la misma metodología para la identificación de los aspectos materiales, ya que no se presentaron cambios significativos en las partes interesadas identificadas en años anteriores; así mismo, en los intereses de éstas con la organización, el marco legal sigue vigente. La estrategia organizacional no ha presentado cambios, la estructura de gobierno sigue siendo la misma y el producto o servicios siguen siendo prestados de igual manera a los clientes. Por todo lo anterior los aspectos materiales se mantienen vigentes.



**Primero:** Identificación: Para la identificación de los aspectos a tener en cuenta en el reporte hemos determinado para cada uno de los grupos de interés un responsable de cada una de estas relaciones para que califique el nivel de sostenibilidad y de participación de los grupos de interés.

**Segundo:** Priorización: Para esta actividad hemos realizado la valoración de todos los aspectos materiales identificados por la empresa y a cada uno de ellos le hemos realizado una calificación de 1 a 5 para determinar el nivel de sostenibilidad y cobertura, luego hemos valorado el porcentaje de ambas variables y los que nos dan valores interiores a 50% no son tenidos en cuenta.

**Tercero:** Validación: Para el proceso de validación la empresa aplicó los principios de exhaustividad y participación de los grupos de interés, obteniendo como resultado los aspectos materiales y su cobertura.

\*\*Fuente Propia







# Listado de Aspectos Materiales...

## CATEGORIA ECONOMICA

### Desempeño económico

**201-1** Valor económico directo  
generado y distribuido

**201-3** Obligaciones del plan  
de beneficios definidos y  
otros planes de jubilación

### Presencia en el Mercado

**202-1** Ratio del salario de  
categoría inicial estándar por  
sexo frente al salario mínimo

### Competencia Desleal

**206-1** Acciones jurídicas  
relacionadas con la  
competencia desleal

### Lucha contra la Corrupción

**205-1** Operaciones evaluadas  
para riesgos relacionados con  
la corrupción

**205-3** Casos de corrupción  
confirmados y medidas  
tomadas

\*\*Fuente Propia



# Listado de Aspectos Materiales...



\*\*Fuente Propia



# Listado de Aspectos Materiales...

## Categoría Desempeño Social

**401-1** Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal



**Empleo**

**402-1** Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales



**Relaciones  
trabajador  
empresa**

**403-1** Representación trabajadores en comités formales trabajador-empresa SST



**Seguridad  
y salud en  
el trabajo**

**403-2** Tipos y tasas de accidentes, enfermedades, días, absentismo, muertes

**404-1** Media de horas de formación al año por empleado

**404-2** Programas para mejorar las aptitudes y programas de ayuda a la transición

**404-3** Porcentaje que reciben evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional

**Formación  
Y  
Enseñanza**

**406-1** Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas



**No  
discriminación**

**408-1** Operaciones y proveedores con riesgo de trabajo infantil



**Trabajo  
Infantil**

**409-1** Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo forzoso



**Trabajo  
Forzoso u  
Obligatorio**

**410-1** Personal de seguridad capacitado en derechos humanos



**Prácticas  
en  
seguridad**


\*\*Fuente Propia





# Listado de Aspectos Materiales...


## Categoría Desempeño Social



**412-2**  
Formación de  
empleados en  
derechos  
humanos

\*\*\*


**Evaluación  
De Derechos  
Humanos**



**417-3** Casos de  
incumplimiento  
relacionados con  
comunicaciones  
de marketing

\*\*\*


**Marketing  
Y  
Etiquetado**



**418-1**  
Reclamaciones por  
violaciones de  
privacidad y  
pérdida de datos  
del cliente

\*\*\*

**Privacidad  
del cliente**



**419-1**  
Incumplimiento de  
leyes y normativas  
en los ámbitos  
social y económico

\*\*\*

**Cumplimiento  
Socioeconómico**





## Nuestros Grupos de Interés...

(102-40 // 102-42)

Continuamos fortaleciendo nuestra relación con los grupos de interés y nos preocupamos por conocer lo que piensan acerca de nuestra gestión e interacción con ellos. Por esta razón, realizamos una consulta en la que queremos resaltar las opiniones de las comunidades cercanas a nuestros proyectos y operación en la prestación de servicios de vigilancia.<sup>(102-21)</sup>

Con nuestras partes interesadas hemos interactuado desde hace más de 9 años con un enfoque socialmente responsable, en este tiempo ya hemos construido una herramienta que nos permite diagnosticar los puntos sensibles en responsabilidad social y de allí, nuestro interés en que sean las personas que están en ese entorno quienes nos suministren información respecto a sus expectativas y necesidades frente al servicio que prestamos. En el año 2019 realizamos una nueva metodología, la cual ha sido documentada, dando como resultado la inclusión de un mayor número de grupos de interés; esta metodología incluye un análisis de 360 grados, y contempla el impacto de doble vía de la organización y sus partes interesadas. Para el 2021 mantuvimos la misma metodología, ya que no se presentaron cambios significativos en las partes interesadas identificadas en años anteriores; asimismo, en los intereses de éstas con la organización. A continuación, presentamos los grupos de interés vigentes para la organización:



### ESENCIALES

Clientes  
Proveedores  
Guardas  
Empleados  
Directores de Proceso



### IMPORTANTES

Accionistas  
Gerencia  
Subgerencia  
Familias Empleados  
Comunidad en General  
Puestos de Vigilancia



### BASICOS

Comunidad Cercana (Vecinos)  
Comunidad Lejana (en Puestos)  
Superintendencia de Vigilancia



### EXPLORACIÓN SEGUIMIENTO:

El comité de ética y RSE, cada fin de año realiza la revisión gerencial y con esta información califica el desempeño del sistema y determina si es pertinente realizar la identificación, análisis y valoración de impactos a las partes interesadas. Para el año 2020 trabajamos con los resultados de exploración vigentes, debido a que las metas se han cumplido y no identificamos cambios en las partes interesadas, ni en el entorno, y mucho menos en sus expectativas manifiestas al comité de ética y RSE.

\*\*Fuente Propia



# Nuestros Grupos de Interés...

(102-40 // 102-42)

## VALIDACIÓN DE EXPLORACIONES (102-43)

Para conocer las expectativas e intereses de las partes interesadas, se realizan encuestas en donde se consulta cómo es la situación o percepción frente a las diferentes materias fundamentales de la norma ISO 26000, para la realización de la exploración el comité de ética y RSE, se determina la pertinencia de las exploraciones presentadas por el representante de la Gerencia en RSE, el comité realiza los ajustes y determina el formato final de las Exploraciones en RSE GEF-03.



## Herramientas de Relacionamiento

PARTES INTERESADAS	HERRAMIENTAS DE RELACIONAMIENTO	FRECUENCIA	RESPONSABLE
<b>Clientes</b>	Exploración clientes	Anual	Subgerente
	Visita de seguimiento		
	Inspección de seguridad		
	Encuesta de satisfacción		
	Reporte sostenibilidad		
<b>Proveedores</b>	Exploración a proveedores	Anual	Jefe almacén
	Evaluación de proveedores		
	Visitas de seguimiento		
	Acuerdo de seguridad		
	Reporte sostenibilidad		
<b>Empleados</b>	Evaluación de desempeño	Anual	Subgerente
	Reporte sostenibilidad	Mensual	Jefe de personal
	Comité de ética		
<b>Familias</b>	Comité de SST	Mensual	Representante SST
	Estudio sociodemográfico	Anual	Jefe de personal

\*\*Fuente Propia





## Respuestas expectativas grupos de interés...

DIMENSIÓN	#	EXPECTATIVA	SUBGRUPOS IMPACTADOS	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	OBJETIVOS
ECONÓMICA	1	PROFESIONALIZACIÓN	Clientes guardas, directores de procesos, empleados - proveedores	Subgerencia Jefe personal	Plan de mejora profesionalización	Incrementar formación académica tercero de bachillerato (8 grado) Implementar un plan de carrera en la organización
	2	AHORRO PROGRAMADO Y VIVIENDA	Accionistas, gerencia subgerencia guardas, directores de procesos, empleados - proveedores	Subgerencia Jefe personal	Plan de mejora ahorro programado y vivienda	Incrementar el número de aspirantes Incrementar el número subsidios para vivienda otorgados
AMBIENTAL	6	GESTIÓN AMBIENTAL	Sociedad o Comunidad cercana - lejana empleados oficinas puestos vigilancia supervisores accionista gerencias subgerencia	Representante ante de seguridad y salud en el trabajo	Plan de mejora gestión ambiental	Aire: reducir al mínimo el consumo de combustible Papel: reducir al mínimo el consumo de papel Agua: reducir consumo de agua Energía: reducir consumo de electricidad Maximizar recursos por venta de residuos Reducir al mínimo la generación de co2



## Respuestas expectativas grupos de interés...

DIMENSIÓN	#	EXPECTATIVA	SUBGRUPOS IMPACTADOS	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	OBJETIVOS
SOCIAL	3	INCENTIVOS	Empleados	Representante de seguridad y salud en el trabajo	Programa de incentivos	<p>Familia: contribuir a la salud mental de los guardas y su núcleo familiar</p> <p>Alimentación: contribuir e incentivar los adecuados hábitos alimenticios en el personal de Sedecol</p> <p>Tener actividades dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados y sus familias.</p> <p>Salud: incentivar la prevención de posibles enfermedades comunes a través del boletín y la jornada de la salud</p> <p>Recreación: fomentar actividades recreativas y deportivas en los empleados</p> <p>Empleo: asegurar que se mantengan los puestos de trabajo cumpliendo con toda la legislación y requisitos laborales</p> <p>Garantizar que cada guarda tenga un descanso básico que permita compartir e integrar la unidad familiar.</p>



# Respuestas expectativas grupos de interés...

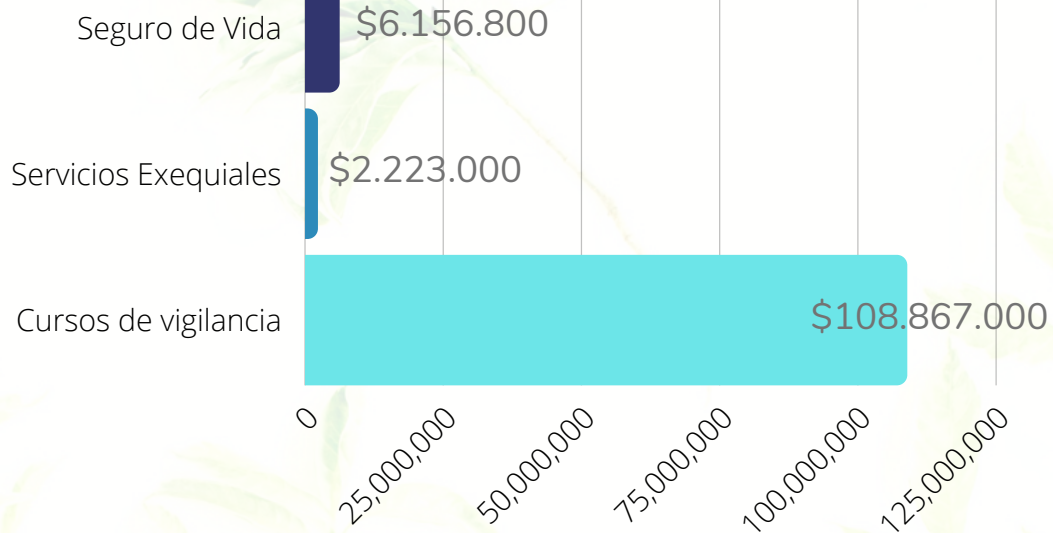
DIMENSIÓN	#	EXPECTATIVA	SUBGRUPOS IMPACTADOS	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	OBJETIVOS
SOCIAL	4	SEGURIDAD –SALUD EN EL TRABAJO	Empleados	Representante de seguridad y salud en el trabajo	Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional	<p>Mejorar ergonomía</p> <p>Asegurar control visual: salud visual: concientizar al personal con problemas visuales en la importancia de la intervención de su patología</p> <p>Reducir % de ausentismo</p> <p>Reducir enfermedades generales</p> <p>Promoción y prevención vida saludable físico-mental</p> <p>Reducir el riesgo mecánico con armas de fuego</p> <p>Reducir el riesgo manejo vehicular seguro</p> <p>Reducir el riesgo publico</p> <p>Reducir accidentalidad</p> <p>Reducir la tasa de accidentalidad</p> <p>Reducir promedio de evaluación de riesgo</p> <p>Mejorar plan de evacuación OHSAS</p> <p>Asegurar inspección de sitios de trabajo asegurar seguridad en puestos cliente incrementar el número de inspecciones de seguridad realizadas</p>
	5	DERECHOS HUMANOS	Sociedad Comunidad cercana - Lejana empleados oficinas puestos vigilancia supervisores accionista gerencias subgerencia	Jefe de recursos humanos	Respeto a los derechos humanos asegurar que	<p>Suministrar formación al 100% de los empleados</p> <p>Asegurar que no se presenten casos de violación de los derechos humanos</p> <p>Reducir el riesgo de eventos a derechos humanos</p>





## Respuestas expectativas grupos de interés... <sup>(102-21)</sup>

Desarrollo de Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de los grupos de interés



## Acuerdos de Asociación... <sup>(102-41)</sup>

Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., dentro de su Reglamento Interno de Trabajo, declara que todos nuestros empleados sin excepción se encuentran en plena libertad para asociarse o formar convenios colectivos, sindicatos, fondo de empleados así mismo de permanecer o retirarse de ellos en cualquier momento.

Actualmente nuestra organización NO cuenta con empleados adscritos a sindicatos de industria o base, así como tampoco a ningún convenio colectivo u asociación.



\*\*Fuente Propia

# NUESTRA GESTIÓN DEL RIESGO <sup>(102-15)</sup>

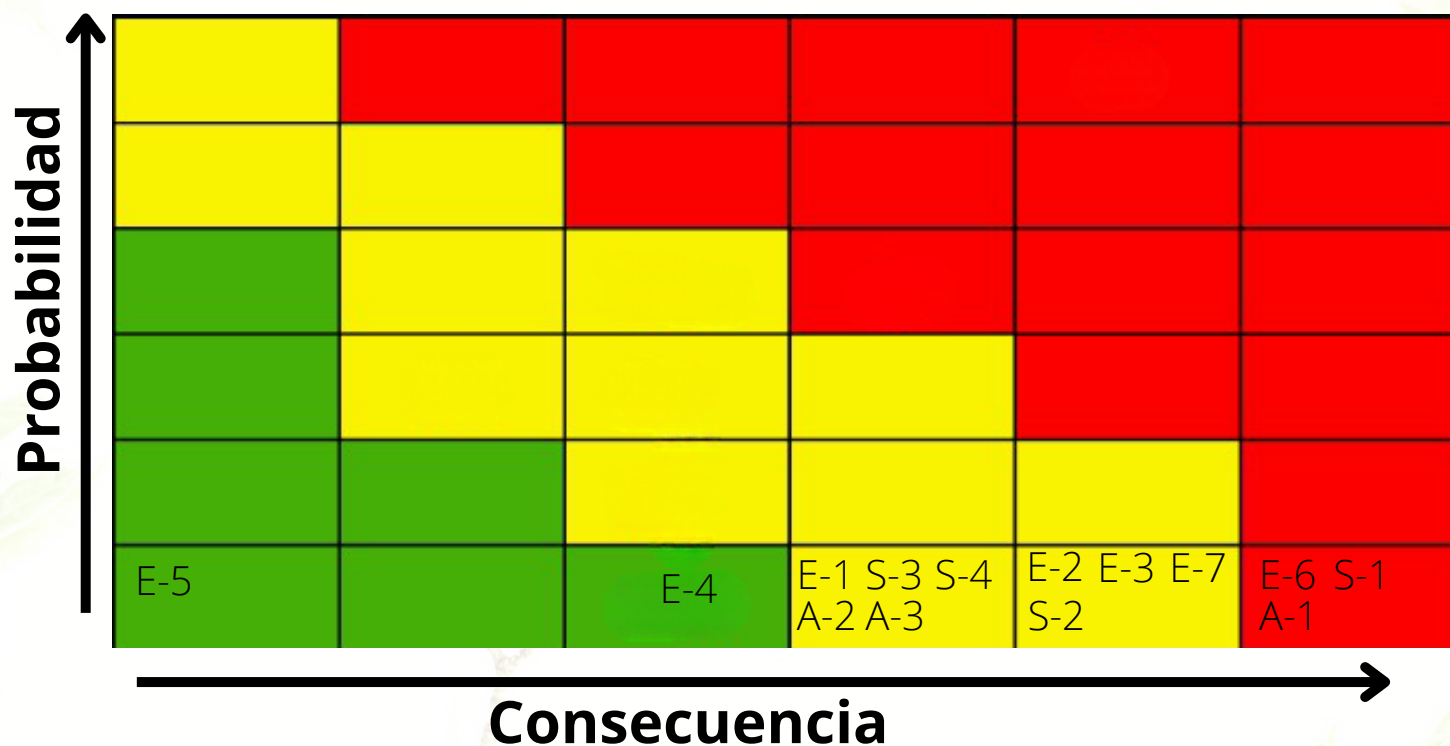






Nuestra gestión del Riesgo está estructurada de forma tal que se analiza el impacto de nuestros servicios en cada uno de los grupos de interés a nivel **SOCIAL, AMBIENTAL, SEGURIDAD y ECONOMICO**.

Para ello, contamos con una Matriz de Riesgos donde se realiza la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de cada uno de los riesgos identificados. Esto está a cargo de la Subgerencia de la organización y es divulgada a nuestros grupos de interés.



En la organización el nivel de riesgo es

**BAJO**

\*\*Fuente Propia







## Riesgos Económicos

Riesgo	Nombre Riesgo	Descripción Riesgo
E-1	Demanda	Se presenta cuando se generan incumplimientos legales y contractuales y la contraparte recurre a instancias judiciales.
E-2	Celebración Indevida de Contratos	Se presenta cuando se realiza contratación con clientes que no son confiables.
E-3	Falsificación de Documentos	Se presenta cuando el cliente o proveedor presenta documentos falsos ya sea documentos de constitución o estados financieros.
E-4	Fraude	Se presenta cuando los clientes aumentan los precios de la cotización del servicio.
E-5	Desacierto Error	Se presenta cuando por parte de los clientes y/o el empleado de Segdecol se suministra información alterada o errónea para la cotización del servicio.
E-6	Lavado de Activos / Financiación del Terrorismo	Se presenta cuando un cliente/proveedor/empleado realiza actividades de lavado de activos o financiación del terrorismo usando servicios de vigilancia y seguridad privada
E-7	Incumplimiento	Se presenta cuando un cliente/proveedor/empleado/gobierno corporativo no cumple con los requisitos legales o contractuales.

\*\*Fuente Propia



## Riesgos Sociales

Riesgo	Nombre Riesgo	Descripción Riesgo
S-1	Soborno	Se presenta cuando mediante la entrega de dádivas se busca comprometer al encargado de la verificación de antecedentes el no reportar ante la empresa las novedades encontradas.
S-2	Falsificación de Documentos	Se presenta cuando el empleado presenta documentos falsos para su contratación.
S-3	Incumplimiento	Se presenta cuando la empresa no cumple con los Derechos humanos ni permite el desarrollo ni crecimiento profesional.
S-4	Discriminación	Se presenta cuando la organización hace diferencias entre los empleados por raza, creencias, preferencias sexuales, edad, etc.

## Riesgos Ambientales

Riesgo	Nombre Riesgo	Descripción Riesgo
A-1	Agotamiento de los Recursos	Se presenta cuando el desarrollo de los servicios que ofrece la empresa agotan los recursos naturales (agua).
A-2	Contaminación	Se presenta cuando el desarrollo de los servicios que ofrece la empresa impactan negativamente a los recursos naturales (agua, suelo, aire).
A-3	Incumplimiento	Se presenta cuando la empresa no cumple con los requisitos legales en materia ambiental.

\*\*Fuente Propia



# DIMENSIÓN ECONÓMICA







## Nuestros logros en el 2021... (103-2)

01

**Incremento de ingresos por  
el incremento de clientes**



02

**Incremento del 115% del valor  
económico generado con respecto  
al año 2020.**



03

**Incremento del 109% del valor  
económico distribuido con respecto  
al año 2020.**



\*\*Fuente Propia





## Nuestros retos para el 2022... <sup>(103-2)</sup>

Incremento de  
la participación  
en el sector  
público.

Crear un mejor  
posicionamiento  
de los servicios  
conexos  
(poligrafías,  
estudios de  
seguridad, etc.)

Ampliar la  
prestación del  
servicio de  
vigilancia a  
nivel nacional.

Lograr la  
fidelización de los  
clientes actuales,  
a través de las  
renovaciones de  
los contratos.

Incremento del  
VALOR  
ECONOMICO  
GENERADO en  
un 5%

Incremento del  
VALOR  
ECONOMICO  
DISTRIBUIDO  
en un 5%

\*\*Fuente Propia





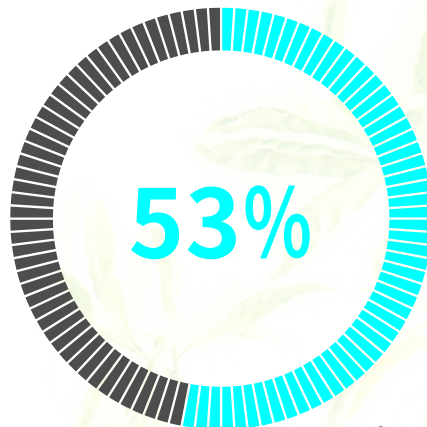
# Valor Económico Directo Generado y Distribuido (201-1)

	2021	2020
% Valor Económico Distribuido	90,90%	91,17%
Estrategia 2020	91,17%	92,72%
% Valor Económico Retenido	9,10%	8,83%
Valor Económico Distribuido	\$35.239.417.064	\$22.902.269.102
Valor Económico Retenido	\$3.516.817.564	\$2.217.496.451

**VALOR ECONÓMICO GENERADO** **\$38.653.574.324** **\$25.119.765.553**

Costos Operativos Pagos a Proveedores	\$2.481.398.804	\$2.252.339.022
Salarios y Beneficios Sociales Gto Personal "ADM OP"	\$32.508.295.314	\$20.520.628.945
Pago a Proveedores de Capital	58,42%	1,49%
Pagos al Gobierno	\$249.722.946	\$129.301.135
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO PARA SOCIOS</b>	<b>\$3.516.817.564</b>	<b>\$2.217.496.451</b>

Los resultados financieros expuestos  
en el informe comparativo son tomados  
de los balances generales, periodo  
2020 – 2021.



**Crecimiento Económico**

\*\*Fuente Propia

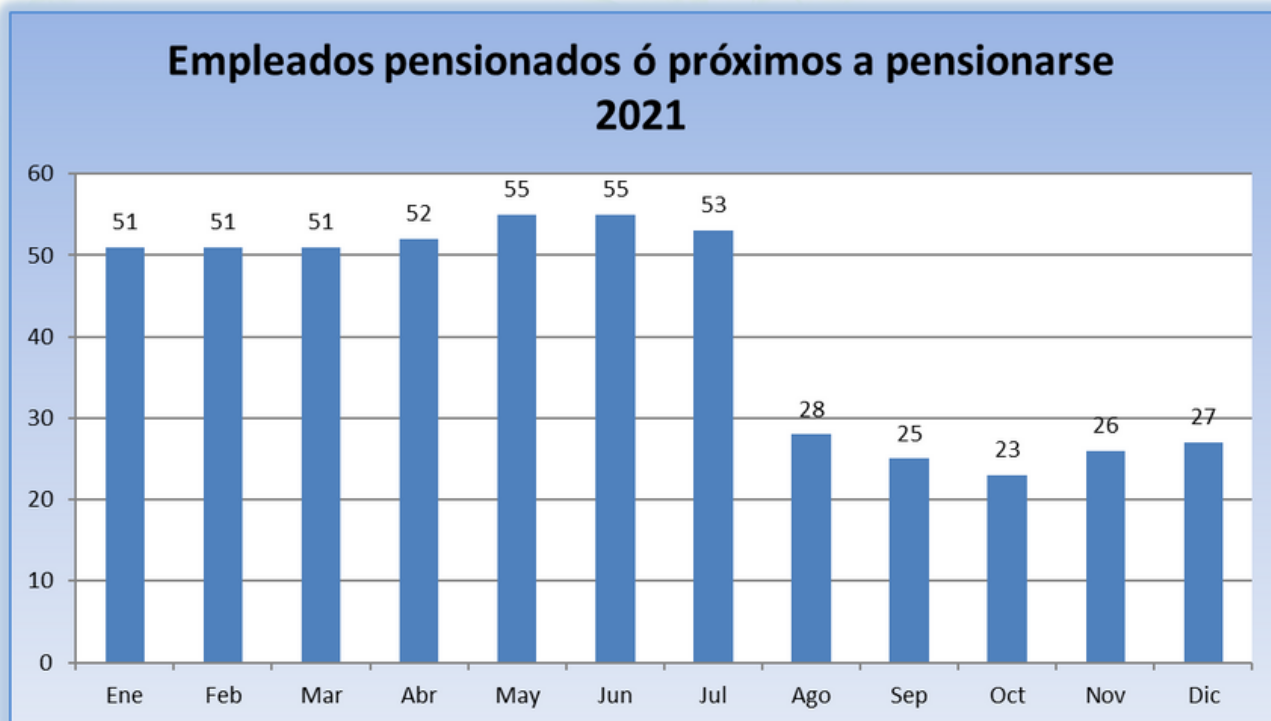
**Fórmula:**  
1-(Ingresos Operacionales 2021 /  
Ingresos Operacionales 2020)\*100%

**Fuente:**  
Estados Financieros  
**Unidad de Medida:**  
Porcentaje  
**Frecuencia**  
Anual





## Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación (201-3)



- El nivel de participación en los planes de retiro, como la participación en programas obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales o programas con un impacto financiero: la organización cuenta con el programa de retiro laboral con el apoyo con las cajas de compensación, la asistencia a estos programas es voluntaria.
- El 100% de los empleados que tiene derechos a una jubilación la disfrutan.
- Los cargos críticos cuentan con un plan de entrenamiento del nuevo empleado que recibe al personal que se está jubilando, y se permite que estos empleados continúen trabajando como: Coordinador de Almacén, Mensajero, Subgerente y vigilantes (10) que por su buen desempeño el cliente solicita su permanencia, todos estos ya jubilados continúan en la organización.
- La empresa aporta el 12% del IBC de forma mensual y el empleado el 4%.

 Inversión (pago a Fondo de Pensiones)  
**\$2.488.011.697**

\*\*Fuente Propia

**Fórmula:**  
Valor pagado por concepto de Aportes a Fondo de Pensiones  
**Fuente:**  
Planillas de seguridad social / Estados Financieros  
**Unidad de Medida:**  
Moneda colombiana  
**Frecuencia:**  
Anual



## Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local (202-1)

ANTIOQUÍA

Medellín

### Ratio Salarios 2021



Todos los trabajadores ganan el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente, ninguno está por debajo ni por encima de este valor

### Ratio Salarios 2020



- El 96,9% de nuestros empleados es remunerado mediante la legislación de salario mínimo legal vigente para Colombia (Resolución 1785 del 29 dic. 2020). el 3,1% tienen un salario superior al SMMLV.
- El 75,8% de los salarios de la organización son pagados a hombres y el 24,2% es pagado a mujeres.
- En la organización el 100% de los hombres y el 100% de las mujeres tienen un salario inicial estándar no inferior del salario mínimo local.
- El 100% de las operaciones se hace en Colombia con los estándares del salario mínimo local.
- El valor básico de una hora es \$3.785,53 para el año 2021 (Resolución 1785 del 29 dic. 2020).
- El promedio de contratación de personal femenino es menor que el masculino porque los clientes exigen el perfil masculino para esta profesión.
- El promedio de contratación de personal femenino es menor que el masculino porque los clientes exigen que la labor de la mujer sea diurna.
- En porterías, recepción y horarios de oficina, porque en la noche es de mucho riesgo para la mujer.

\*\*Fuente Propia

#### Fórmula:

Valor hora pagado / valor hora mínimo (\$3.785,53)

#### Fuente:

Software de Nómina SOGA

#### Unidad de Medida:

Número

#### Frecuencia:

Anual





## Operaciones evaluadas para riesgos de corrupción (205-1)

# 100%

De Nuestros procesos y los puestos de nuestros clientes han sido evaluados en el riesgo de corrupción durante los años 2020 y 2021

- La única sede es la ubicada en Medellín y cuenta con gestión de riesgos de todos los procesos, lo que nos da 100% de de procesos con gestión de riesgos anticorrupción, y tratamiento a los procesos y también el 100% de las operaciones de servicios de vigilancia cuenta con evaluación de riesgos de corrupción.
- Se realizó capacitación a todo el personal operativo a través del modulo metodológico diseñado para la socialización, aprendizaje y evaluación para la prevención de la corrupción.
- La comunicación y divulgación se realiza al 100% de empleados, clientes y proveedores a través de correo electrónico y grupos de Whatsapp. Todos nuestros grupos de interés se encuentran en Antioquia.
- El órgano de gobierno conformado por los directores y coordinadores de área recibieron formación y divulgación de las políticas anticorrupción. Que representan el 100%, todos ellos en Medellín en la sede principal.
- Se socializó el tema con los clientes y se divulgó al 100% de clientes y proveedores el conocimiento sobre SIPLAFT y la autorización para el uso de datos personales.



\*\*Fuente Propia

**Fórmula:**  
No. Procesos / Clientes con gestión de riesgo en corrupción  
**Fuente:**  
Matrices de Riesgo  
**Unidad de Medida:**  
Porcentaje  
**Frecuencia:**  
Anual





## **Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas (205-3)**



Casos de Corrupción en los años 2020 y 2021

Fórmula:  
No. De casos en corrupción  
Fuente:  
Informes de quejas  
Unidad de Medida:  
Porcentaje  
Frecuencia:  
Anual

Seguridad de Colombia Antioquia Ltda. está comprometida con una gestión de transparencia, mediante el fortalecimiento de nuestro Sistema de Control y Seguridad para prevenir delitos como el fraude y corrupción.

Para combatir la corrupción en sus diversas manifestaciones contamos con una campaña para prevenir, detectar y responder ante los casos que puedan presentarse, además del Código de Ética, Código de Buen Gobierno y la Política de Anticorrupción.

Estrategias para prevenir la corrupción: **Línea de transparencia // Página Web // Correo electrónico corporativo**

## **Acciones jurídicas relacionadas con Competencia Desleal (206-1)**



De casos de competencia desleal durante los años 2020 y 2021

Seguridad de Colombia Antioquia Ltda, trabaja con base en las tarifas establecidas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, NUNCA por debajo. Esto nos permite generar igualdad de los servicios y precios a cotizar al cliente.

Nuestro valor agregado se ve reflejado en la calidad de nuestro servicio y el seguimiento permanente del área de Operaciones, garantizando siempre la satisfacción de los usuarios.

\*\*Fuente Propia





# DIMENSIÓN AMBIENTAL







(103-2)



Nos enorgullece contar con una conciencia ambiental que ha sido promovida en todos los niveles de la organización. Esto nos permite aportar también a la sostenibilidad de nuestros grupos de interés.

Además de ser certificados en ISO 45001:2015, contamos con Sello de Sostenibilidad en la categoría ESENCIA. Esto brinda tranquilidad a nuestros clientes al ser una empresa socialmente responsable.



Nos enorgullece contar con una conciencia ambiental que ha sido promovida en todos los niveles de la organización. Esto nos permite aportar también a la sostenibilidad de nuestros grupos de interés.

Día a día trabajamos para minimizar el impacto en nuestra operación, es por ello que realizamos la identificación de los aspectos e impactos ambientales en los puestos donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad privada.



\*\*Fuente Propia







## Nuestros logros en el 2021...

Renovación de  
la certificación  
ISO  
14001:2015

Adquisición  
software SOGA  
para la  
sistematización  
de los procesos

Compensación  
del 100% de  
las TonCO2  
generadas

Capacitaciones  
e inducción en  
plataforma  
virtual

Alertas  
tempranas a los  
clientes en  
Visitrack

Sistematización  
de formatos en  
el software  
Visitrack

Disminución de  
uso de papel  
en un 30%  
aprox.

Disminución del  
consumo de  
energía en un  
27% aprox.

Se cumplieron  
las metas  
ambientales del  
2020

\*\*Fuente Propia





## Nuestros retos para el 2022...

Continuar con la certificación en ISO 14001:2015

Continuar con la sistematización de los procesos y lograr el 70% de implementación

Compensar el 100% de las TonCO<sub>2</sub> generadas

Programa de reconocimiento a uso de transporte sostenible

Campañas sociales de disposición de residuos, como TAPAS PARA SANAR.

Sistematización de formatos en el software Visitrack

Disminuir el uso de papel en un 60% aprox.

Disminución del consumo de energía en un 20% aprox. con respecto al año anterior

Continuar con las campañas y sensibilizaciones ambientales

\*\*Fuente Propia





## Materiales utilizados por peso o volumen (301-1)

### MATERIAL RENOVABLE

	2021	2020	
Kg Pantalones	334,4	522,2	↓ 35,9%
Kg Camisa	323,8	273,6	↑ 18,3%
Kg Chaquetas	214,1	905,0	↓ 76,3%
Kg Zapatos	0	1467,2	↓ 100%
Kg Resma de Papel	62	319,2	↓ 80,5%
<b>TOTAL MATERIAL RENOVABLE</b>	<b>934,3</b>	<b>3487,23</b>	<b>↓ 73,2%</b>

### MATERIAL NO RENOVABLE

	2021	2020	
Kg Gasolina	123000	11199,81	
<b>TOTAL MATERIAL NO RENOVABLE</b>	<b>123000</b>	<b>11199,81</b>	<b>↑ 998%</b>

**TOTAL MATERIAL UTILIZADO** 123934,3 12224,1

**Fuerza Efectiva promedio** 1193 812,4

**Kg por Fuerza Efectiva** 103,8 15,05



913,8% de material utilizado de acuerdo al año anterior

Esto debido al aumento en el consumo de gasolina por el aumento del número de supervisores y recálculo del consumo de combustible de los vehículos subcontratados.

\*\*Fuente Propia

**Fórmula:**

Total peso en kg de materiales renovables/no renovables

**Fuente:**

Facturas de compra de dotación, papel

**Unidad de Medida:**

Kilogramos

Frecuencia

Anual

Factor de conversión gasolina

1 Lt de Gasolina = 0,737 kg

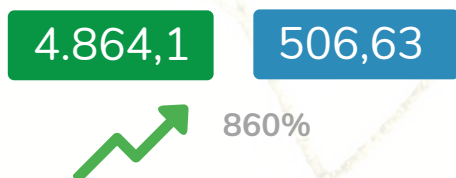




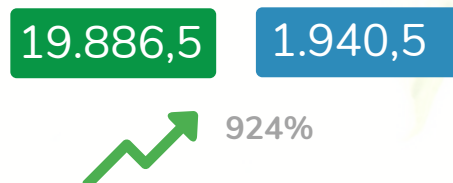
## Consumo de Energía (302-1 / 302-3 / 302-4)

	2021	2020	
Energía de Combustibles (JG)	5.802.808,8	411.312,69	↑ 18,3%
Energía Eléctrica (JG)	72,7	75,3	↓ 35,9%
<b>TOTAL CONSUMO DE ENERGÍA (JG)</b>	<b>5.802.881,5</b>	<b>411.388</b>	<b>↑ 18,3%</b>
<b>Fuerza Efectiva promedio</b>	<b>1193</b>	<b>812,4</b>	
<b>Promedio Puestos Vigilancia</b>	<b>291,8</b>	<b>212</b>	

### Consumo Energía por Empleado



### Consumo Energía por Puesto



En la sede administrativa, el consumo de energía disminuyó el 35%, esto gracias al compromiso del personal en el uso eficiente de la energía.

El consumo de energía por combustible aumentó debido al aumento del número de supervisores y recálculo del consumo de combustible de los vehículos subcontratados.

#### Fórmula:

Consumo total de energía (kwh o galones) \* Factor de conversión (0,0036 GJ o 131,76 GJ)

#### Fuente:

Cuenta de servicios públicos, Facturas de tanqueo de gasolina

#### Unidad de Medida:

Gigajulius

Frecuencia

Anual

#### Factor de conversión

1 Galón de Gasolina = 131,76 GJ

1 Kwh = 0,0036 GJ



\*\*Fuente Propia



## Interacción del agua como recurso compartido (303-1)



El consumo de agua al interior de la sede administrativa, lo proporciona **EPM** (servicio municipal de acueducto).

El servicio del acantarillado de la sede administrativa, lo proporciona **EPM** (servicio municipal de alcantarillado).



No se realiza consumo de agua por otro tipo de fuentes.

La evaluación del impacto de nuestra organización relacionadas con el agua se realiza a través de la medición mensual de consumo que realiza **EPM** a través de los contadores dispuestos en la sede.



Durante el año 2021, apoyamos a nuestros clientes en el consumo razonable del agua a través de sensibilizaciones a nuestro personal de vigilancia y el reporte de fugas detectadas a través de las Alertas Tempranas del software Visitrack.

### Actividades de Impacto:

Uso de las unidades sanitarias en la sede principal y en cada uno de los puestos de vigilancia

No contamos con grupos de interés que generen impactos significativos en el agua

\*\*Fuente Propia





## Emisiones Directas e Indirectas (305-1 / 305-2 / 305-4 / 305-5)

Alcance	Actividad	2021	Aporte	2020	
Emisiones Directas	Combustibles fuentes móviles (CO2)	351,35	99,08%	33,99	↑ 933%
Emisiones Directas	Fugas Gases Refrigerantes	0,72	0,20%	0,00	↑ 100%
Emisiones Indirectas	Consumo de Energía	2,55	0,72%	8,58	↓ 70%
TOTAL EMISIONES ED + EI		354,62		42,57	↑ 733%
Fuerza Efectiva promedio		1193		812,4	
Intensidad de las Emisiones		0,29		0,052	↑ 457%

Las Emisiones Directas son generadas por el Consumo de Combustible de los vehículos propios y arrendados y la recarga de extintores y fugas de gases refrigerantes de los aires acondicionados.

Las Emisiones Indirectas son generadas por el Consumo de Energía de la sede principal.

#### Fórmula:

Valor total de emisiones de GEI ton CO2/año (alcance 1 y 2) / Total Personal Administrativo y Operativo

#### Fuente:

Informe final de la cuantificación de huella de carbono corporativa 2020

#### Unidad de Medida:

TonCo2/año

#### Frecuencia

Anual

El cálculo de la huella de carbono se realiza con un profesional externo e independiente a la organización.

\*\*Fuente Propia





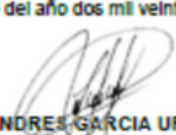
## CERTIFICADO DE DONACIÓN

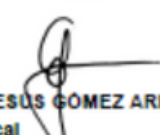
En calidad de Representante Legal y Revisor Fiscal, respectivamente, de la entidad sin ánimo de lucro denominada Corporación Para el Manejo Sostenible de los Bosques "MASBOSQUES", identificada con Nit 811.043.476-9, con sede en el municipio de Rionegro, Antioquia,

### CERTIFICAMOS:

1. Que recibimos de la empresa SEGURIDAD DE COLOMBIA ANTIOQUIA LTDA - SEGDECOL, con NIT. 890.911.846, la suma de QUINIENTOS MIL SEISCIENTOS VEINTITRES PESOS (\$500.623) a título de donación, mediante consignación en la cuenta de ahorros 024-356145-51 de BANCOLOMBIA, el día 09 de marzo de 2022.
2. Que esta entidad no tiene fines de lucro y es de interés público y social, y su objetivo principal es la implementación de proyectos encaminados a la conservación de los recursos naturales en las diferentes regiones.
3. Que esta entidad tiene Personería Jurídica inscrita en la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño el 13 de febrero de 2004 Bajo el número: 00005295 del Libro I de las Personas Jurídicas Sin Ánimo de Lucro. Se encuentra sometida en su funcionamiento al control oficial por parte de la Gobernación de Antioquia.
4. Que nuestra Institución invierte dentro del país todas las donaciones que recibe y exclusivamente para fines de interés público y social.
5. Que la entidad ha cumplido oportunamente su obligación de presentar Declaración de Renta por el año gravable 2020.
6. Que esta entidad maneja los ingresos por donaciones en depósitos o inversiones en establecimientos financieros autorizados.

Para constancia se firma en el municipio del Rionegro, Antioquia, a los diez (10) días del mes de marzo del año dos mil veintidos (2022).

  
JAIME ANDRÉS GARCÍA URREA  
Director Ejecutivo MASBOSQUES

  
OMAR DE JESÚS GÓMEZ ARISTIZABAL  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 143892 – T.

Carrera 55 BA #168 54/90/66 • Urbanización San Bartolo • San Antonio de Pereira • Rionegro-Antioquia  
NIT: 811043476-9 • E-mail: [informacion@masbosques.org.co](mailto:informacion@masbosques.org.co) • Página Web: [www.masbosques.org.co](http://www.masbosques.org.co)  
Teléfono: (57 4) 479 80 60 • Celular: 312 816 5150

# Compensamos el

de nuestras emisiones generadas en el  
2020



\*\*Fuente Propia





## Sanciones Ambientales (307-1)

Nuestra organización cuenta con un grupo especializado para llevar a cabo la identificación, seguimiento y evaluación de los requisitos legales en materia ambiental.

Actualmente, nuestra organización **NO** ha recibido sanciones ambientales.



Sanciones  
Ambientales  
2020 y 2021

\*\*Fuente Propia





# DIMENSIÓN SOCIAL







(103-2)

El año 2021, fue un año de grandes retos y cambios. Al interior de la organización, se vivió un cambio de liderazgo que generó la adaptación de todo el personal.

Este nuevo estilo aportó y enriqueció aún más a la organización y motivó a los empleados a seguir trabajando en pro del logro de los objetivos organizacionales.

El año 2022, traerá consigo grandes retos, debido al cambio de la planificación estratégica en la que se está trabajando, donde lo más prioritario será el empleado.

## Nuestros logros en el 2021...

(103-2)

Fomento de la prevención del riesgo de Covid-19

Campañas de autocuidado y promoción de estilos de vida saludables

Acompañamiento psicológico a los empleados

Rotación de personal fue del 3,2% en el 2021

Campañas de autocuidado y promoción de estilos de vida saludables

Acompañamiento psicológico a los empleados

\*\*Fuente Propia





## Nuestros retos para el 2022...<sup>(103-2)</sup>

1

Mejorar el proceso de formación con el fin de lograr una mayor cobertura.

2

Certificar el 80% de nuestros empleados en competencias laborales SENA.

3

Generar premiación y reconocimiento por la excelencia en la labor que realiza nuestro personal.

4

Mejorar el proceso de formación con el fin de lograr una mayor cobertura.

5

Hacer partícipes a las familias de los empleados en las actividades de bienestar.

6

Disminuir la accidentalidad en un 10% con respecto al año anterior.



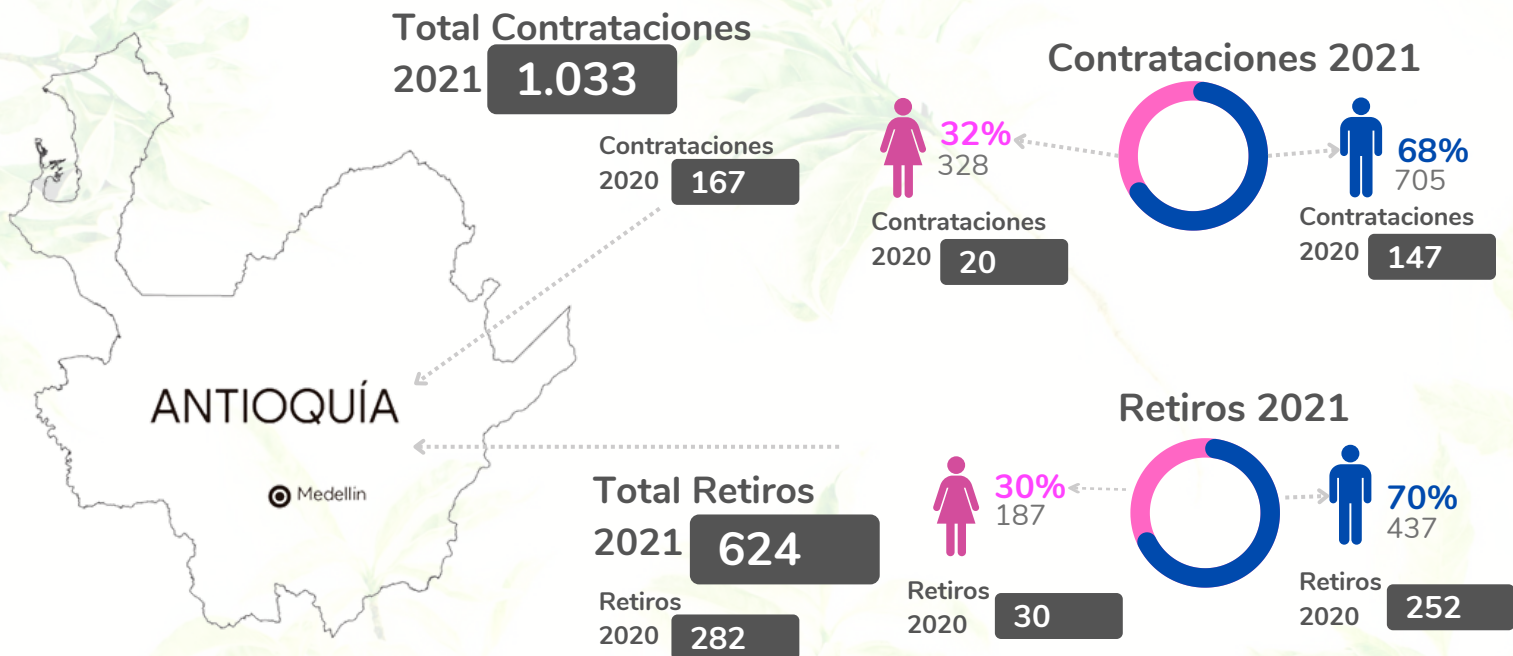
\*\*Fuente Propia







## Nuevas Contrataciones y Rotación de Personal (401-1)



### Contrataciones

	2021	2020
Menores de 18 años	0	0
18 - 30 años	215	52
31 - 40 años	262	53
41 - 50 años	248	36
51 - 60 años	209	23
> 60 años	99	2

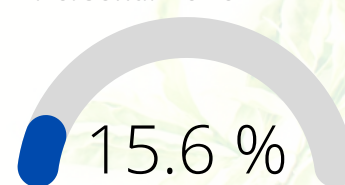
### Retiros

	2021	2020
Menores de 18 años	0	0
18 - 30 años	123	45
31 - 40 años	157	76
41 - 50 años	143	73
51 - 60 años	126	73
> 60 años	75	14

### Tasa de Rotación de Personal 2021



### Tasa de Rotación de Personal 2020



#### CONTRATACIONES

**Fórmula:**  
No. Trabajadores vinculados en el periodo

**Fuente:**  
Base de Datos del departamento de Personal

**Unidad de Medida:**  
Número

**Frecuencia:**  
Anual

\*\*Fuente Propia

#### TASA DE ROTACIÓN DE PERSONAL

**Fórmula:**  
$$\frac{(\# \text{ Retiros})}{((\# \text{ Empleados Inicial} + \# \text{ Empleados Final})/2)}$$

**Fuente:**  
Base de Datos del departamento de Personal

**Unidad de Medida:**  
Porcentaje

**Frecuencia:**  
Anual

#### RETIROS

**Fórmula:**  
No. Trabajadores retirados en el periodo

**Fuente:**  
Base de Datos del departamento de Personal

**Unidad de Medida:**  
Número

**Frecuencia:**  
Anual





## Plazo aviso mínimos sobre cambios operacionales (402-1)

**4**  
**semanas**

Nuestra organización realiza los preavisos por la terminación de los contratos de trabajo mínimo **4 semanas** antes de la fecha pactada, tanto para el 2020 como para el 2021.

**Fórmula:**

No. De semanas en las que se realiza el preaviso

**Fuente:**

Base de Datos del departamento de Personal

**Unidad de Medida:**

Número

Frecuencia

Anual

## Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (403-1)



Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., ha implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, no sólo porque el Decreto 1072 de 2015 nos obliga, sino por iniciativa y compromiso con nuestros trabajadores, por ello también nos certificamos en ISO 45001:2018.

Contamos con una Psicóloga Especialista en Salud Ocupacional, la cual nos apoya en el diseño, implementación, mantenimiento y mejora del sistema. Adicionalmente, contamos con un Tecnólogo en SST, el cual es el responsable de la ejecución del mismo.

Cada año, se realiza un análisis exhaustivo de los accidentes de trabajo, ausentismo por enfermedad general, exámenes médicos, restricciones o recomendaciones médicas vigentes, entre otros datos; esto con el fin de generar el **PLAN DE TRABAJO ANUAL** y así tomar acciones sobre aquellas variables que son más críticas.

El **100%** de nuestros empleados y contratistas están cubiertos por el SG-SST, en el **100%** de los puestos donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad privada y en la sede administrativa.

\*\*Fuente Propia





## Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (403-2)

Dentro de las actividades desarrolladas por Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., para garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados, se encuentra la identificación de peligros y evaluación de riesgos. Esta actividad es inicialmente realizada por el Asistente de SST (Tecnólogo de SST), y se realiza al 100% de los puestos de forma anual o esporádica (cuando se presentan accidentes graves o modificaciones a procedimientos y locaciones representativos), así:



### INSPECCIONES DE SST

Se visita el puesto de trabajo donde se presta el servicio de vigilancia y se identifican los peligros de acuerdo a las tareas que realiza y las locaciones. Se cuenta con una lista de chequeo que califica cada uno de los peligros.

### MATRIZ DE RIESGOS SST

Con base en las inspecciones de seguridad, se elabora la Matriz de Riesgos donde se le da una valoración a cada riesgo identificado y se toman los controles.

### CONTROLES

Con base en el nivel de exposición al riesgo y las consecuencias de cada uno, se determinan los controles a implementar para mitigar el impacto, esto teniendo en cuenta la jerarquía establecida en el Decreto 1072 de 2015.



Adecuaciones Locativas

Capacitaciones en materia de SST

Divulgación de los peligros y riesgos

Entrega de Elementos de Protección Personal

Controles establecidos por la organización

\*\*Fuente Propia



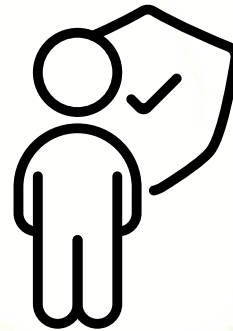


## Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (403-2)



Todos nuestros empleados, directos o indirectos, pueden reportar los actos y condiciones inseguras a los que se encuentran expuestos a través de los Supervisores, quienes diligencian el **INFORME DE SUPERVISION**

Aseguramos a nuestros empleados la libre decisión de realizar o no una actividad que ponga en riesgo su integridad física, sin que esto genere algún tipo de sanción al mismo,



Contamos con un procedimiento de reporte de accidentes e incidentes laborales:

### Reporte de Accidentes de Trabajo



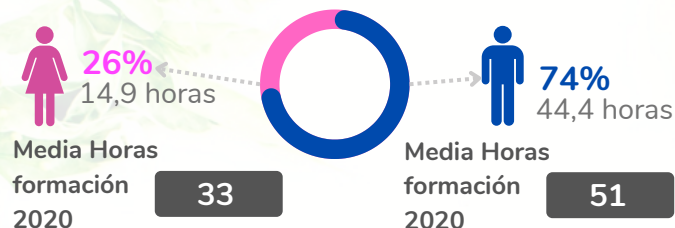
\*\*Fuente Propia





## Media horas de formación por empleado (404-1)

### Horas de formación administrativos



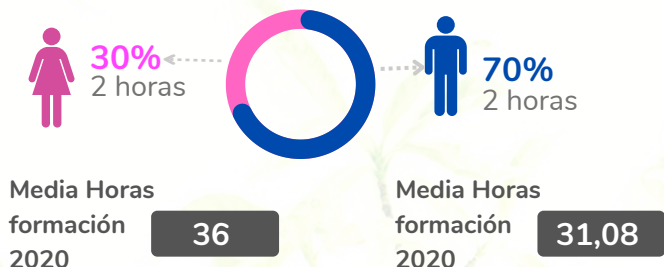
Total Horas Formación Hombres 2021

1.332

Total Horas Formación Mujeres 2021

447

### Horas de formación operativos



Total Horas Formación Hombres 2021

526

Total Horas Formación Mujeres 2021

226

**Fórmula:**

No. Total de horas de formación (por sexo) / No. Total de Empleados

**Fuente:**

Plan de Capacitación Anual

**Unidad de Medida:**

Horas

Frecuencia

Anual

## Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición (404-2)

Dentro de nuestro **Plan de Bienestar Laboral** contamos con actividades que incentivan el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados tanto administrativos como operativos; así como programas de preparación de retiro laboral.

1

**Competencias Laborales:** Se certifican los empleados administrativos y operativos en las diferentes Competencias Laborales con el SENA.

2

**Soy Bachiller:** Se cuenta con convenio con la Institución Ferrini para la validación del bachillerato de los empleados operativos y sus familias. Se otorga descuento de matrícula y permisos para asistir a las clases.

3

**Preparación para el Retiro Laboral:** Se cuenta con asesorías y acompañamiento psicológico para aquellas personas que se encuentran en calidad de pre-pensionados con el fin de ayudarlos en su transición.

\*\*Fuente Propia





## Evaluación de Desempeño (404-3)

### Evaluaciones de Desempeño Administrativos



Total Evaluaciones de Desempeño 2021

41

Total Evaluaciones de Desempeño 2020

44

### Evaluaciones de Desempeño Operativos



Total Evaluaciones de Desempeño 2021

910

Total Evaluaciones de Desempeño 2020

576

Dentro de nuestro **Plan de Bienestar Laboral** contamos con actividades que incentivan el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados tanto administrativos como operativos; así como programas de preparación de retiro laboral.

- 1 Competencias Laborales:** Se certifican los empleados administrativos y operativos en las diferentes Competencias Laborales con el SENA.
- 2 Soy Bachiller:** Se cuenta con convenio con la Institución Ferrini para la validación del bachillerato de los empleados operativos y sus familias. Se otorga descuento de matrícula y permisos para asistir a las clases.
- 3 Preparación para el Retiro Laboral:** Se cuenta con asesorías y acompañamiento psicológico para aquellas personas que se encuentran en calidad de pre-pensionados con el fin de ayudarlos en su transición.

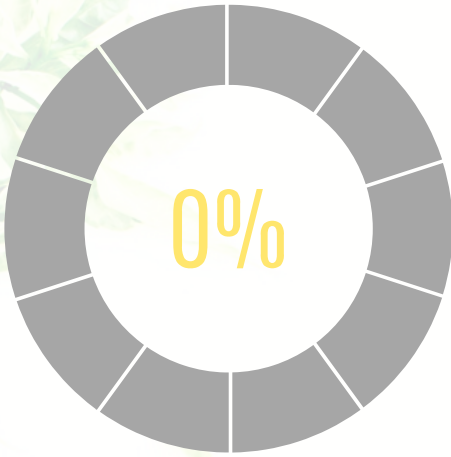


**Fórmula:**  
No. de Evaluaciones de Desempeño  
(Operativos - Administrativos)  
**Fuente:**  
Base de Datos de Evaluación de Desempeño  
**Unidad de Medida:**  
Número  
**Frecuencia**  
Anual

\*\*Fuente Propia



## Casos de Discriminación (406-1)



Casos de Discriminación en  
**2020** Y **2021**

## Operaciones y Proveedores con riesgo de Trabajo Infantil (408-1)



De nuestras operaciones y proveedores corren riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil

**2020** Y **2021**

Nuestra organización evalúa en cada puesto de vigilancia los riesgos inherentes a derechos humanos y que puedan presentar riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil; de igual forma, durante la visita a los proveedores se valida que no se contrate personal menor de 18 años.

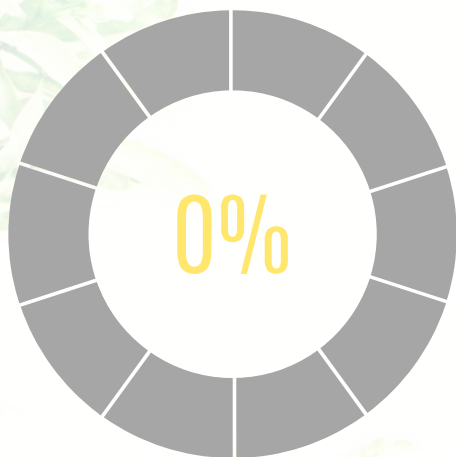
\*\*Fuente Propia







## Operaciones y Proveedores con riesgo de Trabajo Forzoso u Obligatorio (409-1)



De nuestras operaciones y proveedores corren riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio

**2020 Y 2021**

Nuestra organización evalúa en cada puesto de vigilancia los riesgos inherentes a derechos humanos y que puedan presentar riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil; de igual forma, durante la visita a los proveedores se valida el cumplimiento de los Derechos Humanos en sus trabajadores.

## Personal de Seguridad Capacitado en Derechos Humanos (410-1)

De nuestro personal de seguridad se capacita en Derechos Humanos.



**2020 Y 2021**

Fórmula:  
No. De personal operativo capacitado  
en DDHH / Total personal operativo  
Fuente:  
Plan Anual de Capacitación  
Unidad de Medida:  
Porcentaje  
Frecuencia  
Anual

\*\*Fuente Propia



## Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos (412-2)

1000%

De nuestro personal de seguridad se capacita en políticas, procedimientos y aspectos de los Derechos Humanos.

2020 Y

La formación en Derechos Humanos dura aproximadamente 3 horas por cada empleado, lo que da un total de horas de formación de 38.925 en el año 2021 y en el 2020 se emplearon 2.589 horas en total.

**Fórmula:**

No. De personal capacitado en DDHH / Total personal operativo

**Fuente:**

Plan Anual de Capacitación

**Unidad de Medida:**

Porcentaje

**Frecuencia**

Anual

**Fórmula:**

No. De Horas de capacitación en DDHH

**Fuente:**

Plan Anual de Capacitación

**Unidad de Medida:**

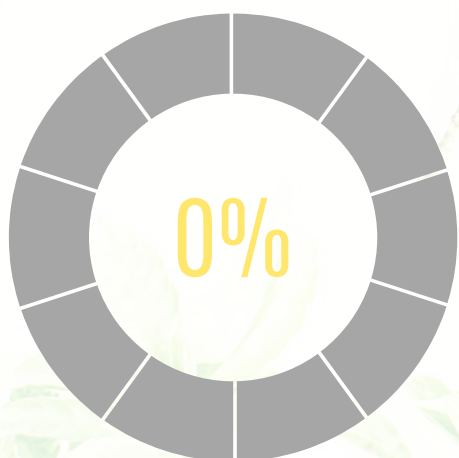
Horas

**Frecuencia**

Anual

2021

## Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing (417-3)



Casos de incumplimientos relacionados con comunicaciones de marketing

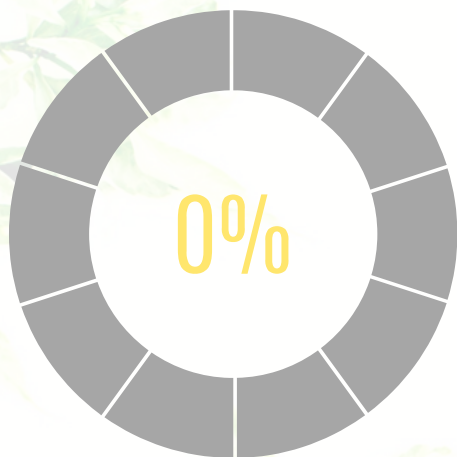
2020 Y 2021

\*\*Fuente Propia





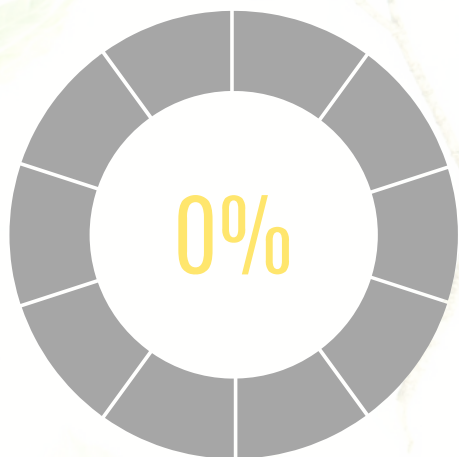
## Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente (418-1)



De reclamaciones relativas a violaciones de la  
privacidad del cliente

**2020 Y 2021**

## Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos sociales y económico (419-1)



Casos de incumplimiento de leyes y normativas en el  
ámbito social y económico

**2020 Y 2021**

\*\*Fuente Propia





## Tabla de Indicadores GRI

102-1	Nombre de la Organización	08
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	08
102-3	Ubicación de la sede	12
102-4	Ubicación de las operaciones	13
102-5	Propiedad y forma jurídica	08
102-6	Mercados servidos	09
102-7	Tamaño de la organización	22
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	23
102-9	Cadena de suministro	21
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	22
102-11	Principio o enfoque de precaución	22
102-12	Iniciativas externas	18
102-13	Afiliación a asociaciones	18
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	06
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	36
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	14-16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	75
102-18	Estructura de gobernanza	17
102-19	Delegación de autoridad	17
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	17
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	30, 32-35
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	11

## Tabla de Indicadores GRI

102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	11
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	11
102-40	Lista de grupos de interés	30-31
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	35
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	30-31
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	31
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	26-29
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	22
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	25
102-47	Lista de temas materiales	26-29
102-48	Reexpresión de la información	05
102-49	Cambios en la elaboración de informes	22
102-50	Periodo objeto del informe	05
102-51	Fecha del último informe	05
102-52	Ciclo de elaboración de informes	05
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	75
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	05
102-55	Índice de contenidos GRI	71
102-56	Verificación externa	05
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	05, 26-29
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	41-42, 49-51, 59-60

## Tabla de Indicadores GRI

103-3	Evaluación del enfoque de gestión	41-42, 49-51, 59-60
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	43
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	44
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	45
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	46
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	47
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	47
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	52
302-1	Consumo energético dentro de la organización	53
302-3	Intensidad energética	53
302-4	Reducción del consumo energético	53
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	54
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	55
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	55
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	55
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	55
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	57
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	61
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	62
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	62



## Tabla de Indicadores GRI

403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	63-64
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	65
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	65
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	66
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	67
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	67
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	68
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	68
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	69
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	69
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	70
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	70



# Informe de Sostenibilidad 2021

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, nuestro **INFORME DE SOSTENIBILIDAD** correspondiente al año 2021 es divulgado y avalado por Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas



50  
Años



United Nations  
Global Compact

Desde 2012, Seguridad de Colombia Antioquia Ltda. se ha comprometido con la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción

\*\*Fuente Propia





# Informe de Sostenibilidad 2021




Nuestra organización cuenta con los recursos necesarios para garantizar a nuestros grupos de interés que todas las inquietudes se resuelvan o que puedan reportar cualquier conducta antiética o que vaya en contravía de las políticas, valores y principios establecidos por la organización.

**Nuestra organización asegura que en todos sus niveles se adoptan valores y principios de sostenibilidad y responsabilidad social.**

## Mecanismos de Atención

Carrera 43dd # 8-6  
Poblado - Antioquia

 604 2684800

[www.segdecol.com](http://www.segdecol.com) 

[lineaetica@sedecol.com](mailto:lineaetica@sedecol.com) 

@Segdecol 

@Segdecol 

@Segdecol 

Elaboró:

Jenifer Muñoz Calle - Directora de Gestión Integral

Aprobó:

John Miguel Pinzón Agudelo - Director General